

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 de la Resolución CRA 999 de 2024 el cual actualiza el artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de 2021. Comunica a sus usuarios la información para control social a 31 de Diciembre de 2024.

NUMERO DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO ZONA URBANA Y RURAL				No. MICRO MEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (m³/bimestre)	VALOR FACTURADO POR SERVICIO (\$)		
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
(1) Bajo-Bajo	785	539	783	785	19,055	\$29,783,958,357	\$19,111,724,521	\$14,280,972,713
(2) Bajo	14,196	13,828	14,346	14,196	309,721			
(3) Medio-Bajo	19,282	18,791	19,185	19,282	330,158			
(4) Medio	9,150	8,802	9,067	9,150	181,566			
(5) Medio-Alto	2,898	2,585	2,870	2,898	70,533			
(6) Alto	2,755	372	2,744	2,755	110,510			
Comercial	4,308	3,718	3,804	4,308	165,293			
Industrial	237	169	214	237	78,852			
Oficial	142	128	134	142	15,458			
Especial	66	50	58	66	32,156			
TOTAL	53,819	48,982	53,205	53,819	1,313,302			

ESTRATO - USO - COMERCIAL	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)			NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+)				
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO
				Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico	
(1) Bajo-Bajo	6.54%	6.54%	8.32%	-70%	-70%	-70%	-70%	-70%
(2) Bajo	6.54%	6.54%	8.32%	-40%	-40%	-40%	-40%	-40%
(3) Medio-Bajo	6.54%	6.54%	8.32%	-15%	-15%	-15%	-15%	-15%
(4) Medio	6.54%	6.54%	8.32%	0%	0%	0%	0%	0%
(5) Medio-Alto	6.54%	6.54%	8.32%	50%	50%	50%	50%	50%
(6) Alto	6.54%	6.54%	8.32%	60%	60%	60%	60%	60%
Comercial	6.54%	6.54%	8.32%	50%	50%	50%	50%	50%
Industrial	6.54%	6.54%	8.32%	30%	30%	30%	30%	30%
Oficial	6.54%	6.54%	8.32%	0%	0%	0%	0%	0%
Especial	6.54%	6.54%	8.32%	0%	0%	0%	0%	0%

Solicitudes del servicio de Acueducto, alcantarillado y Aseo presentadas y atendidas.	3,956	Solicitudes del servicio de Acueducto, alcantarillado y Aseo aprobadas	3,463
Producción promedio de residuos solidos ton/año.	3,246.82	Frecuencia de recolección	URBANA: 3 veces/semana RURAL: 2 veces/semana
Niveles de continuidad del servicio de acueducto.	99.78%	Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto	16.31 HORAS/MES
Niveles de continuidad de barrido y limpieza.	100%	Niveles de continuidad del recolección	100%
Número de inconformidades presentadas y atendidas (reclamos, recursos y quejas) del servicio de Acueducto.	2,928	Numero de trabajadores por cada mil usuarios de acueducto	0.54
Número de inconformidades presentadas y atendidas (reclamos, recursos y quejas) del servicio de Alcantarillado.	44	Numero de trabajadores por cada mil usuarios de alcantarillado.	0.64
Número de inconformidades presentadas y atendidas (reclamos, recursos y quejas) del servicio de Aseo.	857	Numero de trabajadores por cada mil usuarios aseo	1.49
Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF del año inmediatamente anterior	7.88	Cobertura real en Acueducto	URBANA Y RURAL
Área de prestacion de Servicio de Acueducto.	URBANA Y RURAL	Cobertura real en Alcantarillado	URBANA Y PARTE RURAL
Área de prestacion de Servicio de Alcantarillado.	URBANA Y RURAL	Cobertura real en Aseo	URBANA Y RURAL
Área de prestacion de Servicio de Aseo.	URBANA Y RURAL	Costo Unitario del metro cubico de agua	\$ 2,893.07
Indice de riesgo de calidad de Agua - IRCA	4.96	Costo unitario m3 agua residual tratada.	\$ 409.76
Costo unitario por metro cubico vertido	\$ 3,235.26	Costo Unitario por disposición Final (CDT)	\$ 50,865.72
Costo de recolección y transporte de residuos solidos (CRT)	\$ 156,637.12	Fuente de abastecimiento de agua	COMPRA DE AGUA EN BLOQUE
Tipo de disposición final	RELLENO SANITARIO		

INDICADORES DE GESTIÓN VIGENCIA 2024 - EMSERCHÍA S.A. E.S.P.		
Indicadores Cuantitativos Servicio de Acueducto	Unidad	Logro a Diciembre 2024
Rotación de Cartera	Días	29
Cobertura de medición	%	100%
Indice de Pérdidas por Usuario Facturado	m3/usuario	7.88 m3/ usuario
Eficiencia del recaudo	%	103.1%

Indicadores Cuantitativos Servicio de Alcantarillado	Unidad	Logro a Diciembre 2024.
Rotación de Cartera	Días	19
Tratamiento aguas residuales	%	87%
Eficiencia del recaudo	%	101%

Indicadores Cuantitativos Servicio de Aseo	Unidad	Logro a Diciembre 2024.
Rotación de Cartera	Días	23
Continuidad del Servicio	%	100%
Disposición en Relleno Sanitario	%	100%
Eficiencia de Recaudo	%	101.5%

Costos 2024.							
Suspensión	\$ 19,929	Corte	\$ 34,164	Reinstalación	\$ 17,082	Reconexión	\$ 31,317