

MODELO DE EVALUACIÓN DE GESTIÓN Y RESULTADOS DE LA PERSONA PRESTADORA DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y/O ALCANTARILLADO

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA

RESOLUCIÓN CRA 906 DE 2019

TABLERO DE PLANEACIÓN - METAS - 2024 - PGR

Dimensión	Sub-dimensión	INDICADOR				UNIDAD	Prestador/APS/Sistema	Línea Base - metas 2019	Resultados 2023	ESTANDAR DE MEDICIÓN (No normalizado)	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10	Año 11	Año 12	Año 13	Año 14	Año 15	OBSERVACION	RESPONSABLE						
		2024	2025	2026	2027						2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034												
C.5 - CALIDAD DEL SERVICIO	Calidad de Agua Potable	1	Indice de Reporte y Calidad del Agua Potable	IRCAP	Refleja si el prestador reporta la información de calidad de agua potable suministrada y si ésta es apta para el consumo humano, con base en el promedio de los valores mensuales del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua (IRCA).	Adimensional	APS	1.0	6,64	>= 5%	>= 5%	>= 5%	>= 5%	>= 5%	>= 5%	>= 5%	>= 5%	>= 5%	>= 5%	>= 5%	>= 5%		Dirección Operativa						
		2	Indice de Riesgo por Abastecimiento de Agua por parte de la Persona Prestadora	IRABA _{pp}	Tiene en cuenta los procesos de tratamiento, distribución y continuidad del servicio público domiciliario de acueducto, acorde con lo establecido en la Resolución 2115 de 2007, por medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia de la calidad del agua para consumo humano.	%	APS	0.0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	No aplica ya que se compra agua en bloque y no se tiene el proceso de potabilización del agua	N/A					
	Distribución de Agua para Uso y Consumo	3	Indice de Continuidad	IC	Refleja el promedio mensual del número de horas/día de prestación efectiva del servicio público domiciliario de acueducto.	Horas/día	APS	23.51	23,49	24 (horas)	23.6	23.6	23.6	23.6	23.6	23.6	23.6	23.6	23.6	23.6	23.6	23.6	23.6	23.6	No se cumple con la meta de 24 horas /día establecida en la Resolución CRA 906 si se cumple con la meta de continuidad establecida en la res 688	Dirección Operativa			
		Atención al Usuario	4	Indice de Atención de PQR Acueducto	IPOR _{ac}	Determina la proporción de los derechos de PQR, que no son atendidos dentro del tiempo estipulado por la normativa vigente, respecto al número total de PQR recibidos durante el periodo de evaluación.	%	APS	10	0,089	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Dirección Comercial			
			5	Indice de Atención de PQR Alcantarillado	IPOR _{al}	Determina la proporción de los derechos de PQR, que no son atendidos dentro del tiempo estipulado por la normativa vigente, respecto al número total de PQR recibidos durante el periodo de evaluación.	%	APS	0	0.00	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Dirección Comercial		
E.P. - EFICIENCIA EN LA PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE INVERSIONES	Cumplimiento del Plan de Inversiones de Acueducto	6	Indice de Inversiones Acumuladas de Acueducto	IIA _{ac}	Determina el porcentaje acumulado del valor de las inversiones ejecutadas frente al valor de las inversiones proyectadas, en el plan de inversiones del prestador para el servicio público domiciliario de acueducto, desde el año tarifario de inicio del plan hasta el periodo de evaluación.	%	APS	11.90	61,62	100	69.29	76.96	84.63	92.30	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Oficina de Planeación.			
		7	Indice de Ejecución Anual de Inversiones de acueducto	IEIA _{ac}	Determina el porcentaje de cumplimiento anual de las inversiones ejecutadas con respecto a las inversiones proyectadas, en el plan de inversiones del prestador para el servicio público domiciliario de acueducto para el año tarifario objeto de evaluación.	%	APS	14.01	56,57	100	65.25	73.93	82.61	91.29	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Oficina de Planeación.		
	Cumplimiento del Plan de Inversiones de Alcantarillado	8	Indice de Inversiones Acumuladas de Alcantarillado	IIA _{al}	Determina el porcentaje acumulado del valor de las inversiones ejecutadas frente al valor de las inversiones proyectadas, en el plan de inversiones del prestador para el servicio público domiciliario de alcantarillado, desde el año tarifario de inicio del plan hasta el periodo de evaluación.	%	APS	31.05	90,77	100	92.61	94.45	96.29	98.13	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Oficina de Planeación.		
		9	Indice de Ejecución Anual de Inversiones de Alcantarillado	IEIA _{al}	Determina el porcentaje de cumplimiento anual de las inversiones ejecutadas con respecto a las inversiones proyectadas, en el plan de inversiones de la persona prestadora del servicio público domiciliario de alcantarillado para el año tarifario objeto de evaluación.	%	APS	76.81	313,70	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Oficina de Planeación.		
	Planificación ante Emergencias	10	Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Acueducto	PE _{ac}	Verifica la planeación de las acciones que deberá poner en marcha el prestador en caso de emergencia, y los planes de contingencia establecidos por el prestador para recuperar la normalidad de la prestación del servicio en el menor tiempo posible, logrando reducir los impactos negativos en beneficio de los usuarios.	%	APS	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Dirección Operativa		
		11	Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Alcantarillado	PE _{al}	Verifica la planeación de las acciones que deberá poner en marcha el prestador en caso de emergencia, y los planes de contingencia establecidos por el prestador para recuperar la normalidad de la prestación del servicio en el menor tiempo posible, logrando reducir los impactos negativos en beneficio de los usuarios.	%	APS	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Dirección Operativa		
	E.O. - EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN	Eficiencia en la Gestión del Recurso Agua	12	Agua Controlada en Puntos de Uso y Consumo	ACFUC	Corresponde a la medición de la proporción de agua que es consumida por los usuarios, frente al volumen total de agua que se ingresa al sistema.	%	SISTEMA	64.53	66,50	100	88%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	Dirección Comercial		
			13	Indice de Micromedición Efectiva	IME	Permite medir el porcentaje de micromedidores que están efectivamente en funcionamiento con respecto al número de suscriptores del servicio público domiciliario de acueducto.	%	APS	99.38	99,18	100	98%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	Dirección Comercial	
			14	Catastro de Medidores	CM	Verifica que los prestadores cuenten con la información necesaria para mantener un catastro de medidores actualizado a la vigencia del periodo de evaluación, de conformidad con lo establecido en la Resolución CRA 457 de 2006, o aquella que modifique, adicione, sustituya o actúe.	Adimensional	APS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Dirección COMERCIAL Y OPERATIVA	
		Eficiencia en la Gestión de Infraestructura	15	Indice de Macromedición Efectiva	IMA	Determina el porcentaje de macromedición a las salidas de los sistemas de potabilización, tanques de almacenamiento de agua potable y/o sistemas de bombeo.	%	SISTEMA	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Dirección Operativa
			16	Modelo Hidráulico	MH	Evalúa el cumplimiento de la exigencia de contar con un modelo hidráulico por parte de los prestadores, de conformidad con lo establecido por la Resolución 330 del 2017 del NECT, Reglamento del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico — RA5, o aquella que modifique, adicione, sustituya o actúe.	Adimensional	SISTEMA	0	100	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Dirección Operativa	
17			Fallas en la Red de Transporte y Distribución de Acueducto	FAC	Mide la proporción de daños en la red de transporte y distribución frente a la longitud de esta.	No. Fallas/km	SISTEMA	0	0,025	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Dirección Operativa		
18			Fallas en la Red de Alcantarillado	FAL	Mide la proporción de daños en la red de transporte y distribución frente a la longitud de esta.	No. Fallas/km	SISTEMA	0	0,00175	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Dirección Operativa		
19			Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto	CE _{ac}	Determina la relación entre consumo de energía eléctrica y el volumen de agua potable producida por las Plantas de Tratamiento que hacen parte del sistema de acueducto.	kwh/m3	SISTEMA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	No aplica debido a que el prestador no realiza las actividades de captación y potabilización de agua	N/A	

SA - SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Gestión Ambiental Acueducto	41	Indice de Pérdidas de Agua en la Aducción	IPAA	El IPAA mide la relación entre el volumen de agua que es captado de medios naturales y el volumen entrante al sistema de tratamiento de agua.	%	SISTEMA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
		42	Utilización del Recurso Agua	UA	El UA mide el volumen de agua que es captado de medios naturales para el suministro del servicio de acueducto con relación al causal ambiental otorgado por la autoridad ambiental, ordenando de esta forma, el posible estrés hídrico generado sobre la fuente de abastecimiento.	%	SISTEMA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
		43	Reporte de Afectación Hídrica asociada a Fenómenos Climáticos	RAHC	El RAHC mide el grado de fragilidad del sistema hídrico para mantener una oferta en el abastecimiento de agua, durante períodos climáticos adversos, indicando el promedio de días por evento de afectación.	Horas/día	SISTEMA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		44	Gestión de Lodos Resultantes Acueducto	GLR _{ac}	El GLR _{ac} corresponde a la evaluación de la adecuada gestión de los lodos generados en los procesos de tratamiento de agua potable por parte del prestador.	%	SISTEMA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Gestión Ambiental Alcantarillado	45	Aprobación del PSMV	AprPSMV	El AprPSMV verifica que la persona prestadora cuente con un Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos – PSMV aprobado por la autoridad ambiental o con un Permiso de Vertimientos, acorde con lo establecido en la Resolución 1433 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Adimensional	SISTEMA	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Dirección Operativa	
	46	Cumplimiento del PSMV	CPSMV	El CPSMV corresponde a la verificación del cumplimiento del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos de la persona prestadora. El cumplimiento del PSMV permite llevar un mejor control y manejo de los vertimientos, su calidad y del daño ambiental ocasionado a los cuerpos de agua receptores.	Adimensional	SISTEMA	100	95	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Dirección Operativa	
	47	Gestión de Lodos Resultantes Alcantarillado	GLR _{al}	El GLR _{al} corresponde a la evaluación de la adecuada gestión de los lodos generados en los procesos de depuración de aguas residuales por parte del prestador.	%	SISTEMA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
GT - GESTIÓN TARIFARIA	Gestión Tarifaria Acueducto	48	Aplicación de costos de Referencia Aprobados de Acueducto	ACU	El ACU verifica si el prestador está aplicando los costos de referencia (por cargo fijo y cargo por consumo, respectivamente) resultantes de aplicar la metodología tarifaria para el servicio público domiciliario de acueducto.	%	APS	0	100	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	Dirección Comercial	
		49	Cumplimiento Metas de Cobertura Acueducto (15)	CMCOB _{ac}	El CMCOB _{ac} corresponde a la evaluación del cumplimiento de las metas de cobertura establecidas por el prestador en su estudio de costos vigente para el servicio público domiciliario de acueducto.	%	APS	218.3	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Dirección Comercial
		50	Cumplimiento Metas de Continuidad Acueducto (17)	CMCON	El CMCON evalúa el cumplimiento de las metas de continuidad establecidas por el prestador en el estudio de costos vigente para el servicio público domiciliario de acueducto.	%	APS	99.58	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Dirección Comercial
		51	Cumplimiento Metas de Reducción de Pérdidas	CMPER	El CMPER permite medir el avance obtenido por el prestador, en relación con la reducción de pérdidas técnicas y comerciales de agua en su(s) APS con relación al valor establecido regulatoriamente.	%	APS	96.39	91,08	100	89	92	95	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Dirección Comercial
		52	Cumplimiento Medición del Agua Captada	CMCAP	El CMCAP corresponde a la verificación del cumplimiento de la medición del volumen de agua captada en la bocanoma por parte del prestador.	Adimensional	SISTEMA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	53	Cumplimiento metas de Micromedición	CMMIC	El CMMIC corresponde a la verificación del cumplimiento de las metas de micromedición establecidas por el prestador para el servicio público domiciliario de acueducto acorde con el estudio de costos vigente.	%	APS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Gestión Tarifaria Alcantarillado	54	Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Alcantarillado	AL	El AL verifica si el prestador está aplicando los costos de referencia (por cargo fijo y cargo por consumo, respectivamente) resultantes de aplicar la metodología tarifaria para el servicio público domiciliario de alcantarillado.	%	APS	N/A	100	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	Dirección Comercial
55		Cumplimiento Metas de Cobertura de Alcantarillado (18)	CMCOB _{al}	El CMCOB _{al} corresponde a la evaluación del cumplimiento de las metas de cobertura establecidas por el prestador en su estudio de costos vigente para el servicio público domiciliario de alcantarillado.	%	APS	163.62	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Dirección Comercial	