	PLAN	DE ACCIÓN	Y CU	MPI	IMIENTO POF	R DEPENDEN	ICIA VIGENCIA	2015	
P D L E S R R R C O O O C G A C T R O E O R R C R O M O O O C T R E O M O O O C C C C C C C C C C C C C C C	S U B P R O G	META	ORIGEN DE LA META (PD, PI)	TIPO DE META (R, P)	COMPONENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FORMULA DEL INDICADOR	DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	META 2015
			· ·		T			1.1.1 Estudio y ajuste a los diseños y	tormulación del PMAA
	ro de ntarillado							Porcentaje de ejecución del Plan (anual)	Plan Maestro de Acueducto
	1.1 Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado	Actualizar y ajustar al 80% el Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado , durante el periodo de gobierno	P.D.M.	Р	1.1.1 Estudio y ajuste a los diseños y formulación del PMAA	OFICINA ASESORA DE PLANEACION / DIRECCIÓN TÉCNICA Y OPERATIVA	No. De estudios realizados/ No. De estudios proyectados	EJECUTADO	
								1.2.1 Diagnóstico de la situación actua servicios públicos de acueducto	
					1.2.1 Diagnóstico de la situación actual de la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado.		Informe presentado por componente / Componentes a diagnosticar	Diagnóstico	VIGENCIA 2012
								EJECUTADO	
	ESP							1.2.2 Protocolo de entrega de la opera acueducto y alcantarillado del m	
	alcantarillado a la Empresa EMSERCHÍA ESP				1.2.2 Protocolo de entrega de la operación de los servicios de acueducto y alcantarillado del municipio de Chía.		Protocolo	Unidad	VIGENCIA 2013
	lado a la Empre					GERENCIA / SUBGERENCIA DE		EJECUTADO	
	alcantaril	Realizar de manera efectiva la integración de los servicios de acueducto y	P.I.	R		PLANEACION TÉCNICO OPERATIVA (ANTIGUO ESQUEMA		1.2.3 Estudio y análisis de la estructu EMSERCHÍA.	ra organizacional para
	acueducto y	alcantarillado dentro de la empresa EMSERCHÍA ESP.	1 .1.	IX	1.2.3 Estudio y análisis de la estructura organizacional para EMSERCHÍA.	ORGANIZACIONAL)	Estudio estructura organizacional	Unidad	VIGENCIA 2013
	de los servicios de acueducto y							EJECUTADO	
	śn de los s							1.2.4 Esquema institucional, sostenible y Empresa de Servicios Públi	

					PLAN	I DE ACCIÓN	Y CL	JMPI	IMIENTO POF	R DEPENDEN	NCIA VIGENCIA	2015	
P D L E A S L N A L R O D R E O	E J E	S E C T O R	P R O G A R A	P R O C E S	S U R B A P M R A O G	META	ORIGEN DE LA META (PD, PI)	TIPO DE META (R, P)	COMPONENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FORMULA DEL INDICADOR	DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	META 2015
					1.2 Integració				1.2.4 Esquema institucional, sostenible y estable en el tiempo para la Empresa de Servicios Públicos de Chía,.		Esquema Institucional	Unidad	VIGENCIA 2013
	0											EJECUTADO	
	OVILIDA											1.2.5 Asesoría y acompaí	ñamiento .
~	EQUIPAMIENTO Y MOVILIDAD								1.2.5 Asesoría y acompañamiento .	OFICINA ASESORA JURÍDICA	N° de acciones evacuadas / N° de acciones recibidas	Acción de asesoría y acompañamiento.	100%
OVADOI	IPAMIEN	ASICO	illado									EJECUTADO	
ATE E INN		MENTO BA	y Alcantar	atégica			,					1.3.1 Dispositivos, infraestructura, vel necesarios para la prestación de los s alcantarillado y aseo en el Mu	ervicios de acueducto,
CHÍA TERRITORIO INTELIGENTE E INNOVADOR	E , REORDENAMIENTO TERRITORIAL	AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO	Pian Maestro de Acueducto y Alcantarillado	1. Planeación estratégica		Garantizar el 100% de disponibilidad de dispositivos, infraestructura, vehículos y demás componentes necesarios para el funcionamiento de los servicios de acueducto , alcantarillado y aseo del Municipio de Chía	P.I.	Р	1.3.1 Dispositivos, infraestructura, vehículos y componentes necesarios para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el Municipio de Chía	OFICINA ASESORA DE PLANEACION / DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Número de dispositivos, infraestructura , vehículos y demás componentes dispuestos / Número de dispositivos, infraestructura , vehículos y demás componentes requeridos.	Porcentaje de proyectos viabilizados	100%
	4. AMBIENTE ,				ESP							EJECUTADO	
					EMSERCHÍA ESP							1.3.2 Evaluación independiente al sister EMSERCHÍA.	ma de control interno de
					ese				1.3.2 Evaluación independiente al sistema de control interno de EMSERCHÍA.		No de auditorias por procesos realizadas /No de auditorias por procesos proyectadas	Auditorias	2
					te de la Empn							EJECUTADO	
					eo por parte					OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO		Asesoría transversal a los servidores para un adecuado control preventivo en la organizacionales	gestión y sus instrumentos

					PLAN	DE ACCIÓN	Y CU	MPL	IMIENTO POF	R DEPENDEN	ICIA VIGENCIA	2015	
P D L E A S L N A L R O D R E O	E J E	S E C T O R	P R O G A R A	P R O C E S	S U R B A P M O G	META	ORIGEN DE LA META (PD, PI)	TIPO DE META (R, P)	COMPONENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FORMULA DEL INDICADOR	DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	META 2015
					acueducto, alcantarillado y as	Realizar el 100% de las acciones que permitan aumentar la productividad en la prestación de los servicios de la empresa durante el cuatrienio			1.3.3 Asesoría transversal a los servidores públicos de EMSERCHÍA, para un adecuado control preventivo en la gestión y sus instrumentos organizacionales.		Elementos del MECI implementados/ Elementos del MECI establecidos	Elementos del MECI	5
					8							EJECUTADO	
					s servicios							1.3.4 Sistema de Gestión	de calidad
					.3 Prestación de los		P.I.	Р	1.3.4 Sistema de Gestión de calidad		No de procesos de calidad iniciados/ No de procesos de calidad proyectados	Porcentaje de avance del proceso de certificación de calidad	100%
					1.3 Pr							EJECUTADO	
												1.3.5 Reporte de Información a SU	l y Entes de control
						Reportar oportunamente el 100% de informes al SUI y entes de control			1.3.5 Reporte de Información a SUI y Entes de control	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	No. De reportes realizados/No. De reportes establecidos anualmente	Reporte anual	100%
												EJECUTADO SU	Л
												EJECUTADO ENTES DE	CONTROL
				L								2.1.1 Ampliar redes de acueducto d	e acuerdo al PMAA
GENTE E INNOVADOR	ENTO TERRITORIAL , EQUI	BÁSICO	tarillado	neducto					2.1.1 Aumentar los usuarios de acueducto		Aumentar los usuarios de acueducto	Aumentar en un 2% los usuarios de acueducto por año (meta PD) 28550 en el cuatrienio	100%
GENTE E IN	ENTO TERF	JEAMIENTO BÁSICO	lucto y Alcantarillado	rativa de Acueducto	3 Acueducto	Aumentar al 99% la cobertura de						EJECUTADO	

					PLAN	DE ACCIÓN	Y CU	IMPL	IMIENTO POF	R DEPENDEN	ICIA VIGENCIA	2015	
P D L E A S L N A L R O D R E O	E J E	S E C T O R	P R O G A R A	P R O C E S	S U R B A P M R A G	META	ORIGEN DE LA META (PD, PI)	TIPO DE META (R, P)	COMPONENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FORMULA DEL INDICADOR	DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	META 2015
司	W	Ā	per	Ope	ŏ	acueducto , durante el periodo de	P.D.M.	Р		DIRECCIÓN TÉCNICA OPERATIVA AAA			
CHÍA TERRITORIO INTEI	AMBIENTE, REORDENAMI	AGUA POTABLE Y SAI	Plan Maestro de Acue	Gestión Técnico (2.1 Servicio	gobierno.			2.1.2 Suministrar Materiales y Tuberías para la reparación de redes de acueducto en el Municipio de Chía		Cantidad de Material y tubería suministrados / Cantidad Material y tubería requeridos	Suministrar Materiales y tuberías	100%
CHÍA TERI	4. AMBIENTE	AGUAF	Plan M	2. Ges								EJECUTADO	
	1 7	1		!								3.1.1 Reponer y/o rehabilitar redes de alo PMAA.	antarillado de acuerdo al
									3.1.1 Aumentar los usuarios de Alcantarillado		Aumentar los usuarios de alcantarillado	Aumentar 2% los usuarios de alcantarillado por año (meta PD) 24885 en el cuatrienio	100%
						Aumentar en un 2% la cobertura de						EJECUTADO	
					arillado	alcantarillado en el periodo de gobierno						3.1.2 Suministrar Materiales y Tuberías pa de alcantarillado en el Munic	
					3.1 Redes de alcantarillado			Р	3.1.2 Suministrar Materiales y Tuberías para la reparación de redes de alcantarillado en el Municipio de Chía		Cantidad de materiales y tuberías suministrados / Cantidad de materiales y tuberías requeridos	Suministrar Materiales y tuberías	100%
					3.11							EJECUTADO	
	DAD											3.1.3 Construcción de redes de alcantarilla	do de acuerdo al P.M.A.A.
	Y MOVILIE					Construir 16.000 ML de redes de alcantarillado de acuerdo al PMAA			3.1.3 Construcción de redes de alcantarillado de acuerdo al P.M.A.A.		Km. de redes de alcantarillado construidas	Construir 16 ml de redes (PD - plan de desarrollo)	3.000ML
OVADOR	PAMIENTC	SICO	llado	rillado									
RIO INTELIGENTE E INNOVADOR	TO TERRITORIAL , EQUIPAMIENTO Y MOVILIDAD	BLE Y SANEAMIENTO BÁSICO	o de Acueducto y Alcantarillado	nico Operativa de Alcantarillado								EJECUTADO	
INTELIC	TERRIT	Y SANE	Acuedu	о Орега			P.D.M.			DIRECCIÓN TÉCNICA OPERATIVA AAA		3.2.1 Construcción de colectores	e interceptores.
윤	유	BLE	p o	chi.									p

					PLAN	DE ACCIÓN	Y CU	MPL	IMIENTO POF	R DEPENDEN	NCIA VIGENCIA	2015	
P D L E A S L N A L R O D R E O	E J E	S E C T O R	P R O G A R A	P R O C E S	S U B P R A G	META	ORIGEN DE LA META (PD, PI)	TIPO DE META (R, P)	COMPONENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FORMULA DEL INDICADOR	DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	META 2015
CHÍA TERRITOR	REORDENAMIEN	AGUA POTA	Plan Maestn	3. Gestión Té		Reducir 11 puntos de vertimiento directo de alcantarillado a los cuerpos de agua		Р	3.2.1 Construcción de colectores e interceptores.		Puntos de vertimiento directo reducidos / Punto de vertimiento directo existentes	11 Puntos de vertimiento de alcantarillado	Vigencia 2014
	4. AMBIENTE ,											EJECUTADO	
	4				siduales							3.2.2 Optimización PTAR Chía 1 - Sector Chía 2 - Sector Las	
					e aguas re						LPS Tratados / LPS descargados a PTAR Chía I	optimización par chía 1	100%
					3.2 Manejo de aguas residuales	Tratar 280 LPS de aguas residuales antes						EJECUTADO	
						de descargarla al cuerpo receptor mediante la construcción de la PTAR Chía 2 y la optimización de la PTAR Chía I, durante el cuatrienio			3.2.2 Optimización PTAR Chía 1 - Sector Colombia y construir PTAR Chía 2 - Sector Las Juntas		M.2 de Infraestructura construida / M.2 de Infraestructura PTAR Chía II proyectada	construcción par chía 2	5% restante de la adquisición de los predios y 10% de avance por la suscripción del convenio interaministrativo para la contrucción
												EJECUTADO	
												4.1.1 Barrido y limpieza de vías y áreas pú del servicio	blicas dentro de la cobertura
						Aumentar los kilómetros de cuneta barridos en zona urbana, durante el cuatrienio.			4.1.1 Barrido y limpieza de vías y áreas públicas dentro de la cobertura del servicio		Km. De cuneta barrida / Km de cuneta en área de cobertura	100%	100%
												EJECUTADO	
												4.1.2 Recolección y Transporte de los Regenerados dentro de la cober	

					PLAN	DE ACCIÓN	Y CL	IMPI	IMIENTO POI	R DEPENDEN	ICIA VIGENCIA	2015	
P D L E A S L N A L R O D R E O	E J E	S E C T O R	P R O G A R A	P R O C E S	S U R B A P M R A O G	META	ORIGEN DE LA META (PD, PI)	TIPO DE META (R, P)	COMPONENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FORMULA DEL INDICADOR	DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	META 2015
								Р	4.1.2 Recolección y Transporte de los Residuos Sólidos ordinarios generados dentro de la cobertura del servicio		Cantidad de toneladas recolectadas mensualmente dentro del área de cobertura.	100%	100%
					4.1 Servicio de Aseo		P.I.					EJECUTADO	
					4.1	Mantener al 100% el área de cobertura						4.1.3 Disposición final de los Re	esiduos Sólidos
						de recolección de residuos sólidos ordinarios en zona rural y urbana del municipio de acuerdo a las frecuencias establecidas.		Р	4.1.3 Disposición final de los Residuos Sólidos		N° de toneladas de residuos sólidos ordinarios recolectadas y dispuestas adecuadamente / N° de toneladas de residuos sólidos ordinarios generados en el área de cobertura	Porcentaje de toneladas de residuos sólidos	100%
	OVILIDAD											EJECUTADO	
30R	EQUIPAMIENTO Y MOVILIDAD	0										4.1.4 Equipos de recole	ección.
E INNOVA[ITO BÁSICO	sodlos s	de Aseo				Р	4.1.4 Equipos de recolección.		N° de vehículos de recolección adquiridos o reemplazados	2 equipos de recolección	Vigencia 2012
LIGENTE	RITORIAL	NEAMIEN	RESIDOOS	Operativa				•		DIRECCIÓN TÉCNICA OPERATIVA AAA		EJECUTADO	
TORIO INTE	ENTO TER	AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO	TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS	Gestión Técnico Operativa de Aseo						25.5255555555		4.2.1 Predio para la planta de aprovecha Sólidos regional.	
CHÍA TERRITORIO INTELIGENTE E INNOVADOR	E , REORDENAMIENTO TERRITORIAL ,	AGUA PC	TRATAN	4. Ges	s Sólidos	Adquirir un predio para la planta de aprovechamiento de los Residuos Sólidos regional, durante el cuatrienio		Р	4.2.1 Predio para la planta de aprovechamiento de los Residuos Sólidos regional.		M.2 de Predios adquiridos / M.2 de Predios requeridos	Adquirir un predio	1
	4. AMBIENTE ,				ito de los Residuos							EJECUTADO	

					PLAN	DE ACCIÓN	Y CU	MPL	IMIENTO POF	R DEPENDE	NCIA VIGENCIA	2015	
P D L E A S L N A L R O D R E O	E J E	S E C T O R	P R O G A R A	P R O C E S	S U R B A P M R A G	META	ORIGEN DE LA META (PD, PI)	TIPO DE META (R, P)	COMPONENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FORMULA DEL INDICADOR	DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	META 2015
					vechamien							4.2.2 Caracterización de los residuos s Municipio de Chi	
					4.2 Aprovechami	Aprovechar el 5% de los residuos sólidos aprovechables producidos en el municipio.		Р	4.2.2 Caracterización de los residuos sólidos producidos en el Municipio de Chía		No. de toneladas de residuos solidos aprovechados / No. de toneladas de residuos solidos producidos en el municipio	Aprovechar el 5%	1%
							P.D.M.					EJECUTADO	
												4.3.1 Escombrera Mu	nicipal
					nstrucción	Adquirir y adecuar un terreno para la habilitación de la escombrera Municipal, durante el cuatrienio		Р	4.3.1 Escombrera Municipal		M.2 de predios habilitados /M.2 de Predios adquiridos	Adquisición de un terreno para la escombrera	1
					os de cor							EJECUTADO	
					e Residu							4.3.2 Disposición final de los residuos producidos en el Mur	
					4.3 Disposición de Residuos de construcción	Disponer adecuadamente el 30% de los residuos sólidos de construcción producidos en el municipio.		Р	4.3.2 Disposición final de los residuos sólidos de construcción producidos en el Municipio		N° de toneladas de residuos de construcción recolectadas y dispuestas adecuadamente / N° de toneladas de residuos de construcción generados en el área de cobertura	Disposición final de los residuos sólidos	100%
												EJECUTADO	
									,			5.1.1 Fortalecimiento a la organizac	ión de recuperadores
	AIENTO Y MOVILIDAD					Aumentar a 8 el número de Organizaciones dedicadas al aprovechamiento de Residuos Solidos Recuperables.	P.I.	Р	5.1.1 Fortalecimiento a la organización de recuperadores		N° de organizaciones dedicadas al aprovechamiento de residuos solidos recuperables vinculadas / N° de organizaciones dedicadas al aprovechamiento de residuos solidos recuperables existentes en el municipio.	Organizaciones	Vigencia 2013 y 2014
DOR	AIENTO	, S	ro.		ntal							EJECUTADO	

					PLAN	DE ACCIÓN	Y CU	MPL	IMIENTO POI	R DEPENDEN	ICIA VIGENCIA	2015	
P D L E A S L N A L R O D R E O	E J	S E C T O R	P R O G A R A	P R O C E S O	S U R B A P M R A O G	META	ORIGEN DE LA META (PD, PI)	TIPO DE META (R, P)	COMPONENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FORMULA DEL INDICADOR	DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	META 2015
INNOVA	EQUIPAN	TO BÁSIC	SÓLIDOS		ón ambiel							5.1.2 Educación para el manejo de	e residuos solidos
CHÍA TERRITORIO INTELIGENTE E INNOVA	REORDENAMIENTO TERRITORIAL ,	AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSIC	TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDO	5. Gestión ambiental	5.1 Proyectos de gestión y educación	Realzar 1500 Asistencias Técnicas para la implementación del Comparendo Ambiental.		Р	5.1.2 Educación para el manejo de residuos solidos	DIRECCIÓN TÉCNICA OPERATIVA AAA	No de Asistencias Técnicas realizadas / No de Asistencias Técnicas programadas	Asistencia Técnica	306
TERRITC	ENAMIE	SUA POT	RATAMIE		Proyectos							EJECUTADO	
CHÍA	E , REORI	AC	-		5.1		P.I.					5.1.3 Fomento a la cultura ciudadana el residuos solidos	
	4. AMBIENTE ,					Apoyar la Formulación, implementación y acompañamiento de PROCEDAS, generados por la comunidad.		Р	5.1.3 Fomento a la cultura ciudadana en la gestión integral de residuos solidos		No de PROCEDAS, formulados , acompañados e implementados / NO de PROCEDAS previstos	4 PROCEDAS	2
		<u> </u>		<u> </u>			<u> </u>					EJECUTADO	
												6.1.1 Reorganización y optimización del cer	ntro de atención al Usuario
						Disminuir en un 20% los tiempos de atención a usuarios de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo , en el cuatrienio		Р	6.1.1 Reorganización y optimización del centro de atención al Usuario		Tiempo de atención al usuario / Tiempo inicial de atención al usuario	Tiempo de atención 20% (LÍNEA BASE 58 MIN)	46
												EJECUTADO	
												6.1.2 Reorganización y optimización o	de la gestión de PQRs
						Responder las PQRs de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, dentro de los términos legales establecidos.		R	6.1.2 Reorganización y optimización de la gestión de PQRs		(Sumatoria (PQR * Tiempo de respuesta de PQR) / Cantidad de PQR s recibidas en el periodo)	Días promedio de tiempos de respuesta 12 días para el cuatrienio	12
									•			EJECUTADO	
												6.1.3 Modernización de los sistemas de info	rmación del área comercial

					PLAN	I DE ACCIÓN	Y CL	JMPL	IMIENTO POF	R DEPENDE	NCIA VIGENCIA	2015	
P D L E A S L N A L R O D R E O	E J E	S E C T O R	P R O G A R A M	P R O C E S	S U R P M R A O G	META	ORIGEN DE LA META (PD, PI)	TIPO DE META (R, P)	COMPONENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FORMULA DEL INDICADOR	DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	META 2015
						Adquirir e implementar software de facturación que incluya como mínimo la integración a los sistemas de contabilidad, presupuesto y financiera		Р			N° de aplicativos adquiridos e implementados / N° de aplicativos requeridos	100%	Vigencias 2012 a 2014
							P.I.		6.1.3 Modernización de los sistemas de información del área comercial			EJECUTADO	
						Permitir el acceso a facturas por página web para el usuario a través de la cuenta de usuario o código interno		Р			Acceso web a facturas habilitado	Medios de acceso	1
							-					EJECUTADO	
												6.1.4 Estudio de costos y tarifas de aco	ueducto y alcantarillado
								Р	6.1.4 Estudio de costos y tarifas de acueducto, alcantarillado y aseo		N° de estudios tarifarios realizados / N° de estudios metodología tarifaria CRA	3 Estudio de costos	Vigencia 2014
						Revisar, actualizar y aplicar al 100% los						EJECUTADO	
						estudios tarifarios de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo						6.1.5 Actualización de tarifas de acueducto aseo	o , alcantarillado y costos de
	MOVILIDAD							Р	6.1.5 Actualización de tarifas de acueducto , alcantarillado y costos de aseo		No. de actualizaciones realizadas / No. de actualizaciones establecidas	Aplicar acumulación IPC	100%
r.	TO Y N											EJECUTADO	
OVADO	IPAMIEN	ÁSICO										6.1.6 Convenios suscritos entre EMSERC de recaudo.	HÍA E.S.P. y las entidades
CHÍA TERRITORIO INTELIGENTE E INNOVADOR	REORDENAMIENTO TERRITORIAL , EQUIPAMIENTO Y MOVILIDAD	AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO	lal	mercial	6.1 Fortalecimiento comercial	Implementar dos medios de pago adicionales para el recaudo de los servicios		Р	6.1.6 Convenios suscritos entre EMSERCHÍA E.S.P. y las entidades de recaudo.	DIRECCIÓN COMERCIAL	No. de convenios o trabajos proyectados / No. de convenios o trabajos existentes	5 Medios habilitados	Vigencia 2013
INTELIG	TERRITO	Y SANE	Institucional	Gestión comercial	lecimient							EJECUTADO	
RITORIO	MIENTO	OTABLE	-	6. Ge	6.1 Forta							6.1.7 Catastro de uso	uarios
IÍA TERI	RDENA	AGUA F				Actualizar el catastro de usuarios de acueducto, alcantarillado y aseo	P.I.	Р	6.1.7 Catastro de usuarios		Catastro de Usuarios Actualizado	1 Estudio	Vigencia 2014
Ö	, REC						•	•				EJECUTADO	•

					PLAN	DE ACCIÓN	Y CU	IMPL	IMIENTO POF	R DEPENDE	NCIA VIGENCIA	2015	
PDLEASLNAL	E J E	S E C T O R	P R O G A R A	P R O C E S	S U R A P M O G	META	ORIGEN DE LA META (PD, PI)	TIPO DE META (R, P)	COMPONENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FORMULA DEL INDICADOR	DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	META 2015
	4. AMBIENTE											6.1.8 Reposición medidores	de acueducto
	4. AN					Reponer el 98% de los Medidores con lectura superior a vida útil o con problemas de medición identificados.	P.I.	Р	6.1.8 Reposición medidores de acueducto		N° de medidores reemplazados / N° de medidores programados para reemplazar	Porcentaje de medidores reemplazados 98%	98%
								I	<u> </u>			EJECUTADO	
												6.1.9 Subsidio Acued	ducto
									6.1.9 Subsidio Acueducto			Usuarios subsidiados de acueducto 18566	100%
												EJECUTADO	
												6.1.10 Subsidio Alcant	arillado
						Mantener los subsidios de acueducto, alcantarillado y aseo a los estratos 1, 2 y 3, durante el período de Gobierno	P.D.M.	Р	6.1.10 Subsidio Alcantarillado		Número de suscriptores beneficiarios de subsidio / Número de suscriptores correspondiente a los estratos 1, 2 y 3	Usuarios subsidiados de alcantarillado 17338	100%
						o, datano di ponda da dobiamo						EJECUTADO	
												6.1.11 Subsidio As	eeo
									6.1.11 Subsidio Aseo			Usuarios subsidiados de aseo	19.016
												EJECUTADO	
												6.1.12 Facturación y re	ecaudo
						Garantizar que el recaudo sea superior al 98% de lo facturado por concepto de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo	P.I.	Р	6.1.12 Facturación y recaudo		Total recaudado / total facturado en el periodo	Porcentaje de recaudo 98%	98%
												EJECUTADO	

					PLAN	DE ACCIÓN	Y CU	IMPL	IMIENTO POI	R DEPENDE	NCIA VIGENCIA	2015	
P D L E A S L N A L R O D R E O	E J E	S E C T O R	P R O G A R A M	P R O C E S O	S URAMAOG	META	ORIGEN DE LA META (PD, PI)	TIPO DE META (R, P)	COMPONENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FORMULA DEL INDICADOR	DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	META 2015
												6.1.13 Índice de porcentaje de Agu	a No Contabilizada
						Disminuir en un 3% las pérdidas de agua no contabilizada	P.I	Р	6.1.13 Índice de porcentaje de Agua No Contabilizada	DIRECCIÓN TÉCNICO OPERATIVA AAA / DIRECCIÓN COMERCIAL	(índice IANC año - índice IANC 2011) / índice IANC 2011	DISMINUIR 3% EL IANC	35,8%
				•								EJECUTADO	
												7.1.1 Administración, gestión y desarro	ollo del talento humano
									7.1.1 Administración, gestión y desarrollo del talento humano		No de capacitaciones realizadas / No de capacitaciones programadas	48 Capacitación	11
												EJECUTADO	
												7.1.2 Cultura y clima organ	nizacional.
	LIDAD								7.1.2 Cultura y clima organizacional.		No de actividades de bienestar social realizadas / No de actividades de bienestar social programadas	48 Actividades	11
	NOW A											EJECUTADO	
VADOR	AMIENTO	OOIS										7.1.3 Evaluación y gestión de resulta	dos organizacionales
E E INNO	L, EQUIF	ENTO BÁ		ativa	nistrativo				7.1.3 Evaluación y gestión de resultados organizacionales		No de evaluaciones realizadas / No de evaluaciones programadas	4 Evaluación	1
CHÍA TERRITORIO INTELIGENTE E INNOVADOR	4. AMBIENTE , REORDENAMIENTO TERRITORIAL , EQUIPAMIENTO Y MOVILIDAD	AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO	Institucional	Gestión administrativa	7.1 Fortalecimiento administrativo	Aumentar la eficiencia en la prestacion de los servicios de la Empresa durante el cuatrienio	P.I.	R		DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		EJECUTADO	
RITORIO	MIENTO .	OTABLE	-	7. Gest	1 Fortalec							7.1.4 Implementación del sistema de arch durante el cuatrier	nivo y gestión documental nio
CHÍA TERI	REORDENA	AGUAF			7.				7.1.4 Implementación del sistema de archivo y gestión documental durante el cuatrienio		Avance sistema de archivo implementado / Total sistema de archivo generado	100% Porcentaje de avance Sistema de archivo	54%
	ABIENTE, I											EJECUTADO	
	4. Al											7.1.5 Seguridad industrial , pand	orama de riesgos

					PLAN	DE ACCIÓN	Y CL	JMPI	IMIENTO POF	R DEPENDE	NCIA VIGENCIA	2015	
P D L E A S L N A L R O D R E O	E J E	S E C T O R	P R O G A R A	P R O C E S O	S U R B A P M R A G	META	ORIGEN DE LA META (PD, PI)	TIPO DE META (R, P)	COMPONENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FORMULA DEL INDICADOR	DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	META 2015
									7.1.5 Seguridad industrial, panorama de riesgos		Accidentes reportados anual /Accidentes reportados periodo anterior	Disminuir en un 10% el índice de accidentalidad	10%
												EJECUTADO	
												7.1.6 Aseguramiento de bier	nes y valores
									7.1.6 Aseguramiento de bienes y valores		Total de bienes asegurados /total de bienes asegurables	Bienes asegurables	100%
												EJECUTADO	
												8.1.1 Saneamiento co	ntable
									8.1.1 Saneamiento contable		No de cuentas depuradas / No de cuentas a depurar	Número de Cuentas depuradas	100%
												EJECUTADO	
	AD											8.1.2 Depuración de inventari	os y almacén
	MOVILID								8.1.2 Depuración de inventarios y almacén		Inventario depurado / Inventario	Inventario	100%
OR .	ENTO Y											EJECUTADO	
NOVAD	EQUIPAMIENTO Y MOVILIDAD	BÁSICO			<u>a</u>							8.1.3 Consolidación de información pr	resupuestal y contable
LIGENTE E IN		NEAMIENTO	Institucional	8. Gestión financiera	ento institucion	Realizar al 100% el saneamiento presupuestal y contable de la Empresa	P.I.	P	8.1.3 Consolidación de información presupuestal y contable	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y	No de informes presentados / No de informes requeridos por entes de control	Número de Informes contables	100%
CHÍA TERRITORIO INTELIGENTE E INNOVADOR	TE , REORDENAMIENTO TERRITORIAL ,	AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO	Institu	8. Gestiór	8.1 Fortalecimiento institucional	durante el cuatrienio				FINANCIERA		EJECUTADO	

					PLAN	DE ACCIÓN	Y CU	MPL	IMIENTO POF	R DEPENDEN	NCIA VIGENCIA	2015	
P D L E A S L N A L R O D R E O	E	S E C T O R	P R O G A R A	P R O C E S O	S U R B A P M R A G	META	ORIGEN DE LA META (PD, PI)	TIPO DE META (R, P)	COMPONENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FORMULA DEL INDICADOR	DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	META 2015
	AMBIEN											8.1.4 Modulo de costos ABC	
	4. A								8.1.4 Modulo de costos ABC		Avance Modulo implementado / Módulo	Porcentaje de avance de implementación	100%
												EJECUTADO	
												8.1.5 Recuperación de cartera	
									8.1.5 Recuperación de cartera		Cartera recuperada / Cartera existente	Porcentaje de cartera recuperada	15%
												EJECUTADO	