

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICO DE CHÍA - EMSERCHIA E.S.P.**  
**PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL DE LOS PRESTADORES DE**  
**SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS**  
**Artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001**  
**Vigencia 2009**

a. Número de usuarios del servicio de aseo, por sector, estrato y clase de uso

Estrato/Clase de Uso	Sector Urbano	Sector Rural
Estrato uno	302	909
Estrato dos	4.591	3.216
Estrato tres	6.011	2.567
Estrato cuatro	3.184	1.182
Estrato cinco	303	831
Estrato seis	268	758
Industrial	30	23
Comercial	1.412	349
Oficial	80	37
Especial	15	8
<b>Total suscriptores</b>	<b>16.196</b>	<b>9.880</b>

% suscrp Urbanos	% suscrp Rural
1,211	0,0186465794
7,807	0,2834650531
8,578	0,3711410225
4,366	0,1965917510
1,134	0,0187083230
1,026	0,0165472956
53	0,0018523092
1,761	0,0871820203
117	0,0049394912
23	0,0009261546
26,076	1,0000000000

0.046432063	0.621107532	0.378892468	1
	16,196	9,880	26,076
	Domicilios urbano	Domicilios rural	
0,046452272			
0,046441172			
0,299394079			
0,328961497			
0,167433655			
0,043488265			
0,039346526			
0,00203252			
0,067533664			
0,004486884			
0,000882037			
1			

b. Valor facturado del servicio de aseo, por sector, estrato y clase de uso

Estrato/Clase de Uso	Sector Urbano	Sector Rural
Estrato uno	3.454.954	2.107.616
Estrato dos	45.470.588	27.738.294
Estrato tres	72.931.166	44.489.992
Estrato cuatro	45.911.753	28.007.417
Estrato cinco	16.535.533	10.087.125
Estrato seis	24.400.683	14.885.079
Industrial	2.634.921	1.607.374
Comercial	55.722.965	33.992.523
Oficial	7.235.464	4.413.830
Especial	1.965.686	1.199.122
<b>Total facturado</b>	<b>276.263.714</b>	<b>168.528.371</b>

Factorado total
5,562,570
73,208,882
117,421,158
73,919,170
26,622,658
39,285,762
4,242,295
89,715,488
11,649,294
3,164,808
444,792,085

c. Variación porcentual de la tarifa del servicio de aseo, por sector, estrato y clase de uso

Estrato/Clase de Uso	Variación % en la Tarifa Sector Urbano	Variación % en la Tarifa Sector Rural
Estrato uno	0	0
Estrato dos	0	0
Estrato tres	0	0
Estrato cuatro	0	0
Estrato cinco	0	0
Estrato seis	0	0
Industrial	0	0
Comercial	0	0
Oficial	0	0
Especial	0	0

se compararon las tarifas aplicadas en el mes de diciembre de 2008 y diciembre de 2010, no cambiaron

d. Niveles de subsidio y contribución. Por sector, estrato y clase de uso, para el servicio de aseo

Estrato/Clase de Uso	Subsidio(-) Aporte(+) Sector Urbano	Subsidio(-) Aporte(+) Sector Rural
Estrato uno	-70	-70
Estrato dos	-40	-40
Estrato tres	-15	-15
Estrato cuatro	0	0
Estrato cinco	50	50
Estrato seis	60	60
Industrial	30	30
Comercial	50	50
Oficial	0	0
Especial	0	0

se tomaron de los porcentajes de las tarifas aplicadas

e. Producción promedio de residuos sólidos. Por sector, estrato y clase de uso

Estrato/Clase de Uso	Sector Urbano (Ton.)	Sector Rural (Ton.)
Estrato uno	289	870
Estrato dos	4.392	3.077
Estrato tres	5.750	2.456
Estrato cuatro	3.046	1.131
Estrato cinco	290	795
Estrato seis	256	725
Industrial	29	22
Comercial	1.351	334
Oficial	77	35
Especial	14	8
<b>Total Producción (Ton.)</b>	<b>15.494</b>	<b>9.451</b>

Total Ton. Dispuestas

	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	sept	oct	nov	dic
24,945	1,990.19	1,941.19	2,109.51	2,134.41	2,054.84	2,070.01	2,049.24	2,070.63	2,021.39	2,060.63	2,115.33	2,327.70 reportado SUI
24,945	1,990.19	1,941.19	2,129.05	2,143.45	2,063.24	2,076.08	2,097.78	2,121.92	2,068.05	2,107.94	2,164.8	2,373.96

f. Frecuencia de recolección

Concepto	Sector Urbano Recolección (Número de Veces/semana)	Sector Rural Recolección (Número de Veces/semana)
Frecuencia	3	2

NOTA: Falta Confirmar con Operativa, estas cifras

g. Niveles de continuidad del servicio

Concepto	Sector Urbano Barrido(Número de Veces/semana)	Sector Rural Barrido(Número de Veces/semana)
Frecuencia	3	0

NOTA: Falta Confirmar con Operativa, estas cifras

h. Número de quejas formuladas y atendidas

Concepto	Sector Urbano (Cant./Año)	Sector Rural (Cant./Año)		enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	sept	oct	nov	dic	
Quejas formuladas	898	548		1446	146	132	149	144	141	39	170	70	130	125	116	84
Quejas atendidas	890	543		1433	145	131	148	143	139	36	170	69	129	124	115	84

i. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios

Aseo	Numero de empl
2,07	54
	Numero de usua
	26,076

j. Área de Intención de Cobertura (AIC)

Servicio	Sector urbano (%)	Sector Rural (%)	Número de predic
Aseo	100	100	15,251

k. Cobertura real en su AIC

Servicio	Sector urbano (%)	Sector Rural (%)	Número de predic
Aseo	106	79	12,517

l. Eficiencia en el nivel de recaudo

Servicio	Eficiencia Recaudo (%)	Valor total recaud
Aseo	93	411,953,194

m. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos.

Servicio	Costo Unitario (\$)
Aseo	54,345

Tomado del formulario "Costos y Parametros paa el Calculo de tarifas", reportado en 2009. CRT

n. Costo unitario por disposición final.

Servicio	Costo Unitario (\$)
Aseo	12,777

Tomado del formulario "Costos y Parametros paa el Calculo de tarifas", reportado en 2009. CDTp

o. Tipo de disposición final.

Servicio	Tipo Disposición Final
Aseo	RELLENO SANITARIO

p. Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos

Nota: averiguar en cada área (administrativa, financiera, comercial y técnica) qué metas habían para 2008 y el % de cumplimiento

