



# EMSEERCHÍA S.A. E.S.P.

En cumplimiento del art. 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001 y al Artículo 6.2 Literal L del Decreto 548 de 1995, comunica a sus usuarios la información para control social a Diciembre 31 de 2014

NUMERO DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO ZONA URBANA Y RURAL				No. MICRO MEDIDORES		CONSUMO PROMEDIO (m <sup>3</sup> /bimestre)		VALOR FACTURADO POR SERVICIO (\$)		
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO		
(1) Bajo-Bajo	1.344	1.120	1.334	1.343	43.516	\$14.799.806.061	\$8.809.583.035	\$4.252.747.845		
(2) Bajo	10.286	9.726	10.420	10.282	225.101					
(3) Medio-Bajo	9.955	9.290	9.882	9.944	236.800					
(4) Medio	5.723	5.308	5.670	5.720	170.800					
(5) Medio-Alto	1.585	1.236	1.555	1.579	52.777					
(6) Alto	1.904	365	1.989	1.902	101.113					
Comercial	2.131	1.839	2.026	2.120	113.022					
Industrial	90	39	89	89	67.929					
Oficial	129	112	126	125	25.452					
Especial	44	28	45	44	22.701					
<b>TOTAL</b>	<b>33.191</b>	<b>29.063</b>	<b>33.136</b>	<b>33.148</b>	<b>1.059.211</b>	<b>\$ 14.799.806.061</b>	<b>\$ 8.809.583.035</b>	<b>\$ 4.252.747.845</b>		

ESTRATO - USO	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)			NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+)				
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO
				Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico	
(1) Bajo-Bajo	3,6%	3,6%	1,83%	-70%	-70%	-70%	-70%	-70%
(2) Bajo	3,6%	3,6%	1,84%	-40%	-40%	-40%	-40%	-40%
(3) Medio-Bajo	3,6%	3,6%	1,83%	-15%	-15%	-15%	-15%	-15%
(4) Medio	3,6%	3,6%	1,54%	0%	0%	0%	0%	0%
(5) Medio-Alto	3,6%	3,6%	1,66%	50%	50%	50%	50%	50%
(6) Alto	3,6%	3,6%	1,00%	60%	60%	60%	60%	60%
Comercial	3,6%	3,6%	1,31%	50%	50%	50%	50%	50%
Industrial	3,6%	3,6%	1,31%	30%	30%	30%	30%	30%
Oficial	3,6%	3,6%	1,31%	0%	0%	0%	0%	0%
Especial	4%	4%		0%	0%	0%	0%	0%

Solicitudes del servicio de Acueducto presentadas	2.452	Solicitudes del servicio de Acueducto atendidas	2.452
Solicitudes del servicio de Alcantarillado presentadas	2.421	Solicitudes del servicio de Alcantarillado atendidas	2.421
Solicitudes del servicio de Aseo presentadas	2.514	Solicitudes del servicio de Aseo atendidas	2.514
Producción promedio de residuos sólidos ton/año	31.699	Frecuencia de recolección	2 * semana zona rural y 3 * semana casco urbano
Niveles de continuidad del servicio de acueducto	100%	Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto	0,054
Niveles de continuidad de barrido y limpieza	100%	Niveles de continuidad del recolección	100%
Numero de quejas formuladas Acueducto (inconformidades)	2.478	Numero de quejas atendidas Acueducto (inconformidades)	2.478
Numero de quejas formuladas Alcantarillado (inconformidades)	216	Numero de quejas atendidas Alcantarillado (inconformidades)	216
Numero de quejas formuladas Aseo (inconformidades)	120	Numero de quejas atendidas Aseo (inconformidades)	120
Índice de Agua No Contabilizada - IANC	35,18%	Numero de trabajadores por cada mil usuarios de acueducto	0,05
Numero de trabajadores por cada mil usuarios alcantarillado	0,03	Numero de trabajadores por cada mil usuarios aseo	0,07
Área de intención de cobertura(AIC) Acueducto	Casco urbano y parte de zona rural	Cobertura real en su AIC: Acueducto	Casco urbano y parte de zona rural
Área de intención de cobertura(AIC) Alcantarillado	Casco urbano y parte de zona rural	Cobertura real en su AIC: Alcantarillado	Casco urbano y parte de zona rural
Área de intención de cobertura(AIC) Aseo	Casco urbano y parte de zona rural	Cobertura real en su AIC: Aseo	Casco urbano y parte de zona rural
Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color)	Sin Riesgo	Costo Unitario del metro cubico de agua	\$ 1.989,15
Costo unitario por metro cubico vertido	\$ 1.739,44	Costo unitario m3 agua residual tratada.	ND
Costo Unitario por recolección y transporte de residuos sólidos (CRT)	\$ 79.529,88	Costo Unitario por disposición Final (CDT)	\$ 24.199,40
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario	Fuente de abastecimiento para captación de agua	NA/ Compra Agua en Bloque EAAB

INDICADORES DE GESTIÓN VIGENCIA 2014 EMSEERCHÍA S.A. E.S.P.		
Indicadores Cuantitativos Servicio de Acueducto	Unidad	Logro Dic.-14
Rotación de Cartera	Días	37
Cobertura de medición	%	99,0%
Índice de Agua no contabilizada	%	35,18%
Eficiencia del recaudo	%	101,8%

Indicadores Cuantitativos Servicio de Alcantarillado		
Indicadores Cuantitativos Servicio de Alcantarillado	Unidad	Logro Dic.-14
Rotación de Cartera	Días	20
Tratamiento aguas residuales	%	ND
Eficiencia del recaudo	%	94,9%

Indicadores Cuantitativos Servicio de Aseo		
Indicadores Cuantitativos Servicio de Aseo	Unidad	Logro Dic.-14
Rotación de Cartera	Días	27
Continuidad del Servicio	%	100%
Disposición en Relleno Sanitario	%	100%
Eficiencia de Recaudo	%	102,4%

Costos 2015					
Suspensión	\$	9.021	Corte	\$	15.464
Reinstalación	\$	7.732	Reconexión	\$	14.176