

RENDICION DE CUENTAS



emserchía a.a.a
e.s.p

Empresa de Servicios Públicos de Chía

*“SU EMPRESA, NUESTRA EMPRESA,
LA EMPRESA DE TODOS”*



FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013



emserchía a.a.a
e.s.p
Empresa de Servicios Públicos de Chía



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013



OBJETIVOS DEL MILENIO – ONU 2.000

Reducir a la mitad, para 2015, la proporción de personas sin acceso sostenible al agua potable y a servicios básicos de saneamiento



PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Ley 1450 de 2011

3. Crecimiento sostenible y competitividad

3.3. Locomotoras para el crecimiento y la generación de empleo

- *Vivienda y ciudades amables*



PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL

Ordenanza 128 de 2012

OBJETIVO 2

Restablecer la relación armónica del ser humano con el ambiente y su entorno

PILAR 7:

“...proteger los recursos naturales, garantizar el manejo integral y responsable del agua, los bosques y los residuos sólidos...”



PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL

Acuerdo 017 de 2012

PDM

- Chía Territorio Inteligente e Innovador

EJE

- **CUATRO:** Ambiente, Reordenamiento Territorial, Equipamiento y Movilidad

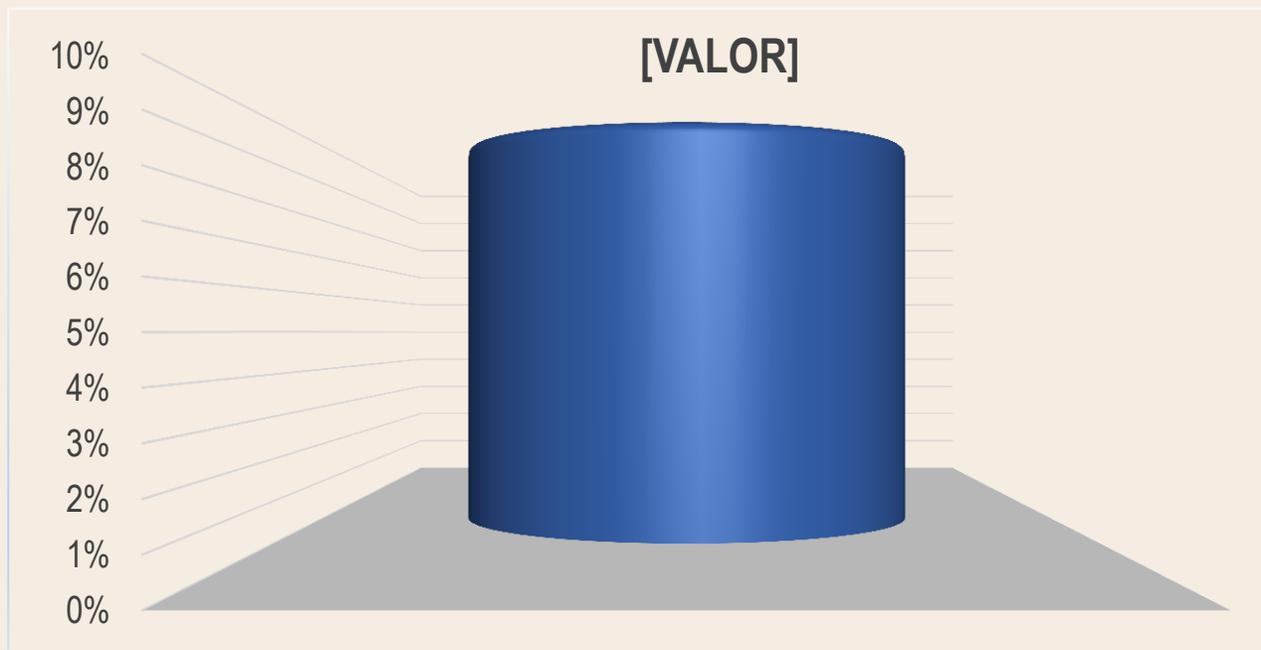
SECTOR

- Agua Potable y Saneamiento Básico



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

META 1. ACTUALIZAR Y AJUSTAR AL 80% EL PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DURANTE EL PERIODO DE GOBIERNO



Para la Vigencia 2013 se planteo elaborar 1 estudio que permita la Actualización y Ajuste del PMAA, alcanzando un avance del 10% durante la vigencia 2013.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

META 2. REALIZAR DE MANERA EFECTIVA LA INTEGRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DENTRO DE LA EMPRESA EMSERCHÍA ESP.

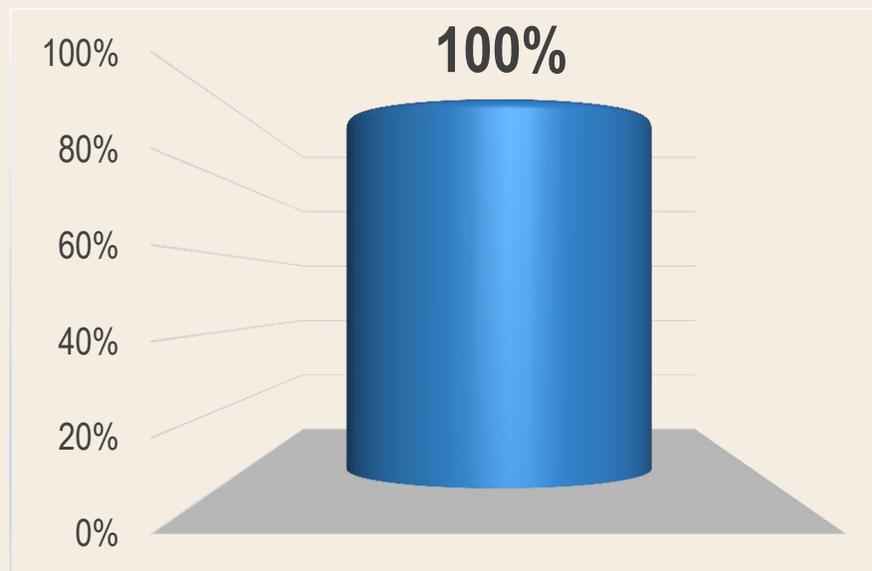


En el 2013 se elaboro protocolo de la entrega de la operación de los servicios de Acueducto y Alcantarillado junto con el estudio y análisis de la estructura organizacional, asimismo se elaboro un esquema institucional sostenible y estable en el tiempo con Asesoría Jurídica y acompañamiento permanente en cada una de estas etapas, para realizar una Integración Exitosa de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

META 3. GARANTIZAR EL 100% DE DISPONIBILIDAD DE DISPOSITIVOS, INFRAESTRUCTURA, VEHÍCULOS Y DEMÁS COMPONENTES NECESARIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE CHÍA

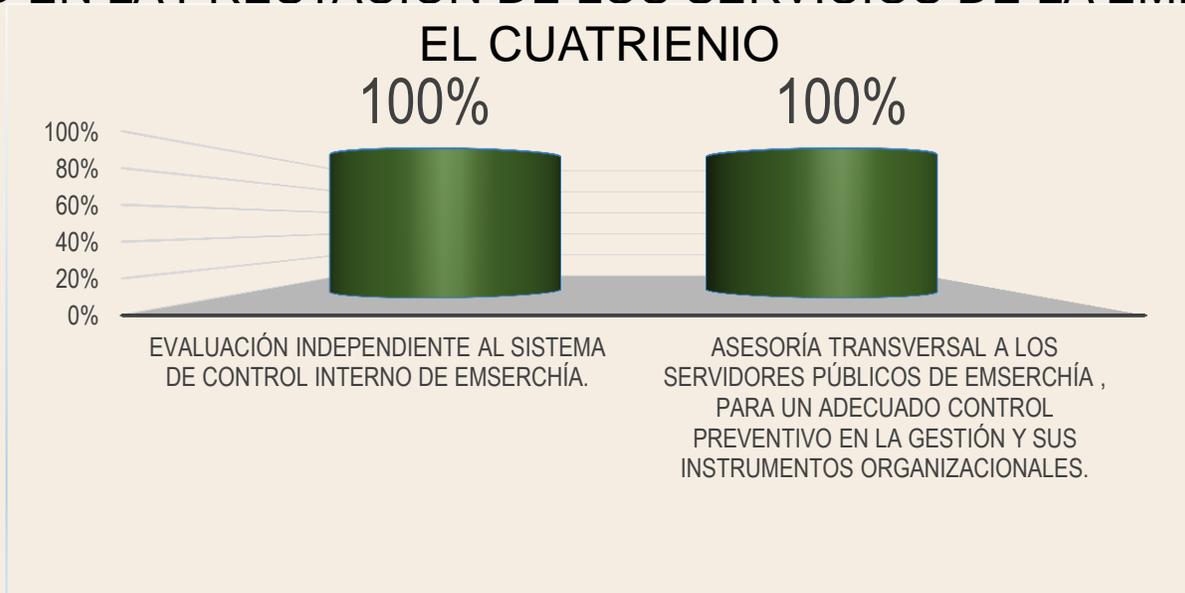


Con el fin de fortalecer la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado se realizó la adquisición de tres camionetas tipo platón, un camión liviano de estacas y vehículo tipo furgón dotado para prestación de emergencias y reacción inmediata, los cuales entraron en servicio el mes de febrero de 2014.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

META 4. REALIZAR EL 100% DE LAS ACCIONES QUE PERMITAN AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA DURANTE EL CUATRIENIO

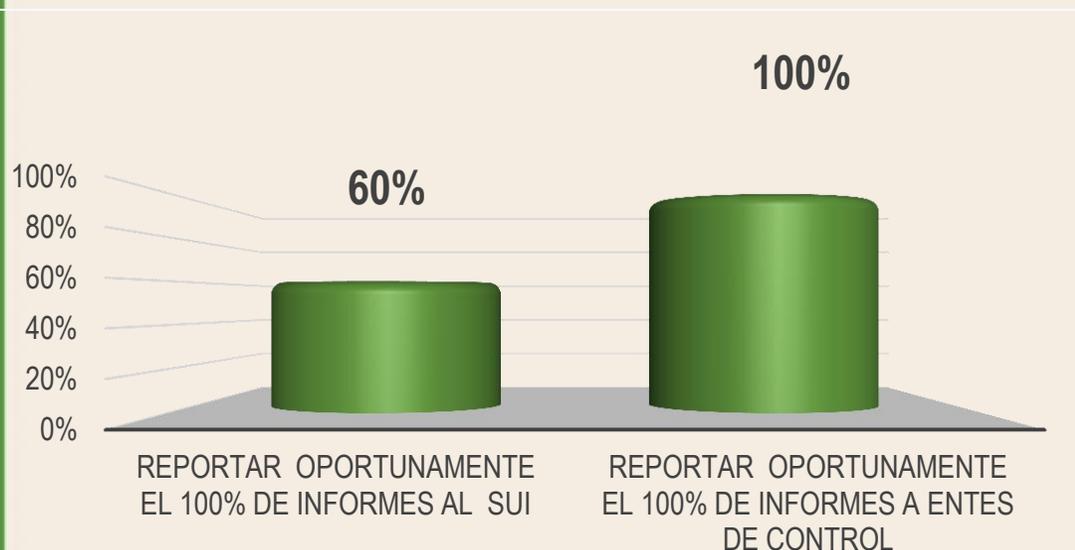


Durante la vigencia 2013 se elaboraron 5 Auditorias por parte de la Oficina Asesora de Control Interno y se asesoro a la empresa sobre el control preventivo frente a 13 elementos del Modelo Estándar de Control Interno Establecido e Implementado en la Empresa, permitiendo con ello aumentar la productividad en la prestación de los servicios.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

META 5. REPORTAR OPORTUNAMENTE EL 100% DE INFORMES AL SUI Y ENTES DE CONTROL



Emserchía recibió los servicios de Acueducto y Alcantarillado a partir del 22 de abril de 2013. Ahora bien, respecto a los informes que se encuentran pendientes de reporte al SUI, en los procesos de migración de información entregada por el anterior operador de los servicios de Acueducto y Alcantarillado (Hydros Chía) dentro del proceso de entrega de la operación de los servicios como consta en el acta suscrita por la por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios N°01 del 23 de abril de 2013, se recibió la información comercial en un DVD con 2.93 GB, la cual presentó problemas para su interpretación como se manifestó en el informe del mismo proceso el día 30 de abril de 2013, por lo cual ha sido necesario realizar diferentes tipos de requerimientos a la casa desarrolladora de software para facturación y servicios públicos, ajustes al sistema integrado de información que son relevantes para la generación de reportes en especial los planos de facturación, realizando las acciones necesarias para el debido cargue de información acorde con los lineamientos que exige el sistema único de información.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

META 6. AUMENTAR AL 99% LA COBERTURA DE ACUEDUCTO DURANTE EL PERIODO DE GOBIERNO.



Los usuarios de Acueducto para la Vigencia 2012 eran de 29.653 suscriptores, en el año 2013 incrementamos la cobertura a 31.487 suscriptores, es decir un aumento del 6.2%, asimismo se realizó el suministro de materiales y tuberías para la reparación de redes de acueducto en un 100%.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

META 7. AUMENTAR EN UN 2% LA COBERTURA DE ALCANTARILLADO EN EL PERIODO DE GOBIERNO

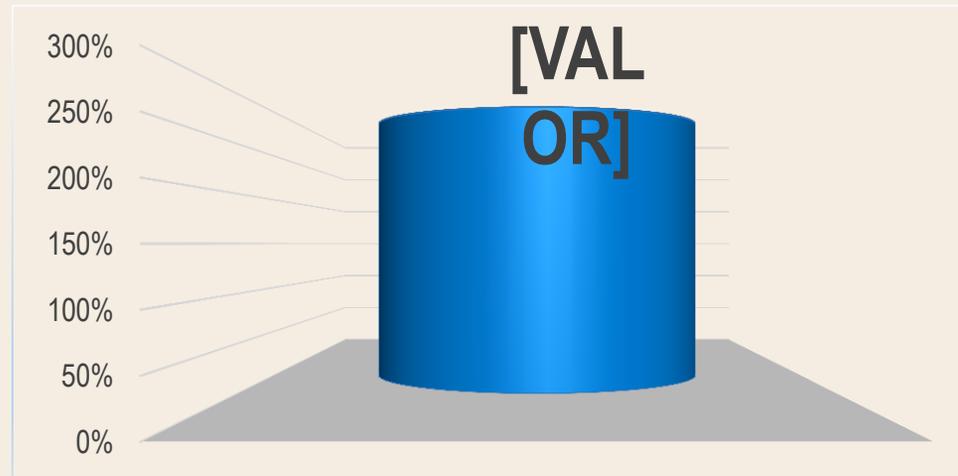


Los usuarios de Alcantarillado para la Vigencia 2012 eran de 25.852 suscriptores, en el año 2013 incrementamos la cobertura a 27.384 suscriptores, es decir un aumento del 5.93%, asimismo se realizó el suministro de materiales y tuberías para la reparación de redes de Alcantarillado en un 100%.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

META 8. CONSTRUIR 4.000 ML DE REDES DE ALCANTARILLADO DE ACUERDO AL PMAA

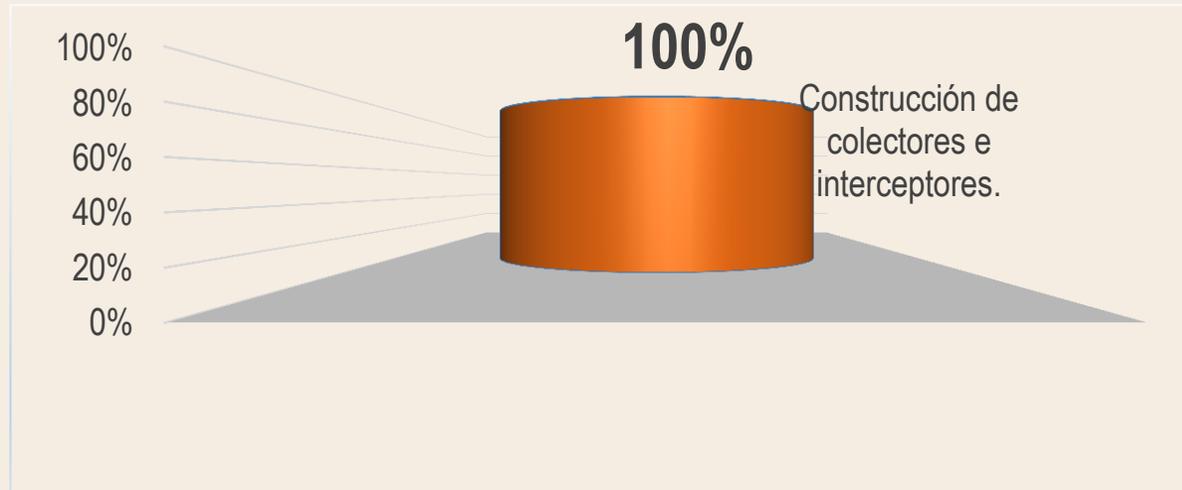


Se construyeron 11.465 ml de redes de Alcantarillado con Obras Públicas de acuerdo al Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado existente.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

META 9. REDUCIR 2 PUNTOS DE VERTIMIENTO DIRECTO DE ALCANTARILLADO A LOS CUERPOS DE AGUA

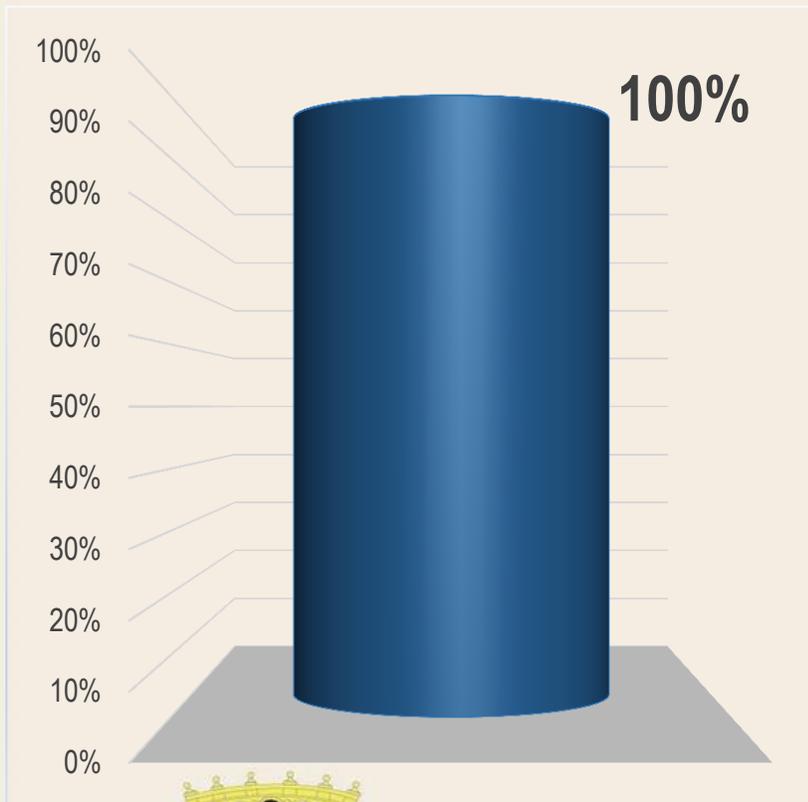


Se redujeron 2 puntos de vertimiento y se trabajo de manera transversal con la Secretaria de Obras Públicas en la construcción de colectores márgenes de rio frio.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

META 10. TRATAR 280 LPS DE AGUAS RESIDUALES ANTES DE DESCARGARLA AL CUERPO RECEPTOR MEDIANTE LA CONSTRUCCIÓN DE LA PTAR CHÍA 2 Y LA OPTIMIZACIÓN DE LA PTAR CHÍA I, DURANTE EL CUATRIENIO



A partir del 17 de diciembre de 2013 el Municipio le delego la responsabilidad a Emserchía de su operación, así mismo se ha venido trabajando transversalmente con la Administración Municipal para su optimización y manejo. Para la PTAR Chía 2 el Banco inmobiliario del Municipio de Chía se encuentra en proceso de adquisición de los predios establecidos dentro del diseño contratado por el convenio entre el municipio y la car.

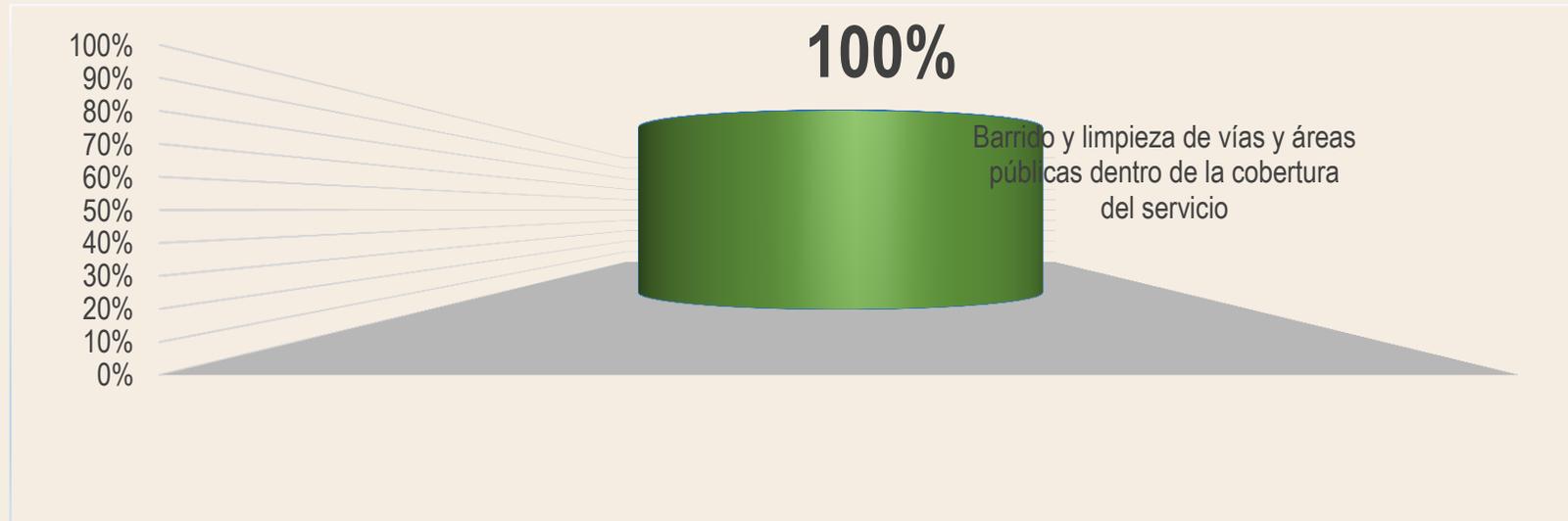


FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

META 11. AUMENTAR LOS KILÓMETROS DE CUNETA BARRIDOS EN ZONA URBANA, DURANTE EL CUATRIENIO.



Durante la vigencia 2013 se barrieron 23 kilómetros de cuneta en la zona urbana del Municipio de Chía, cumpliendo entonces con la meta planteada.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

META 12. MANTENER AL 100% EL ÁREA DE COBERTURA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS ORDINARIOS EN ZONA RURAL Y URBANA DEL MUNICIPIO DE ACUERDO A LAS FRECUENCIAS ESTABLECIDAS.



Se efectuó la recolección, transporte y disposición de acuerdo a la frecuencias establecidas, asimismo se adquirieron dos camiones compactadores.

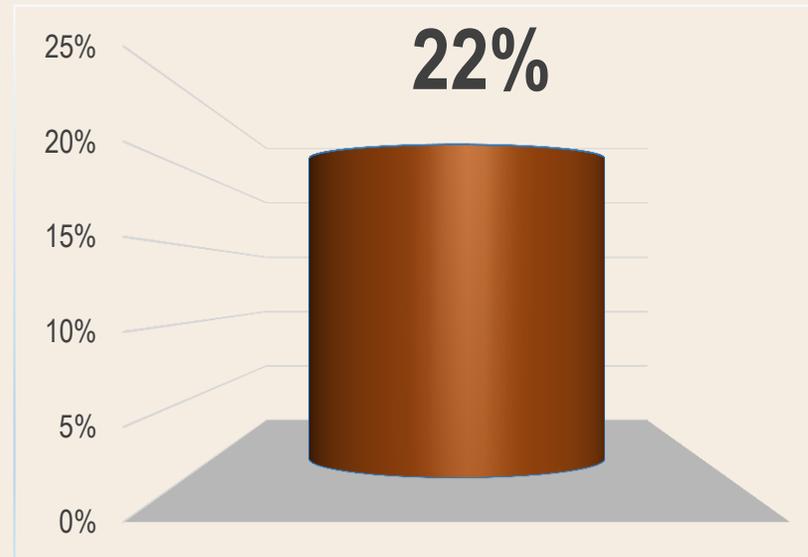


FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

**META 13. APROVECHAR EL 5% DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS APROVECHABLES
PRODUCIDOS EN EL MUNICIPIO.**

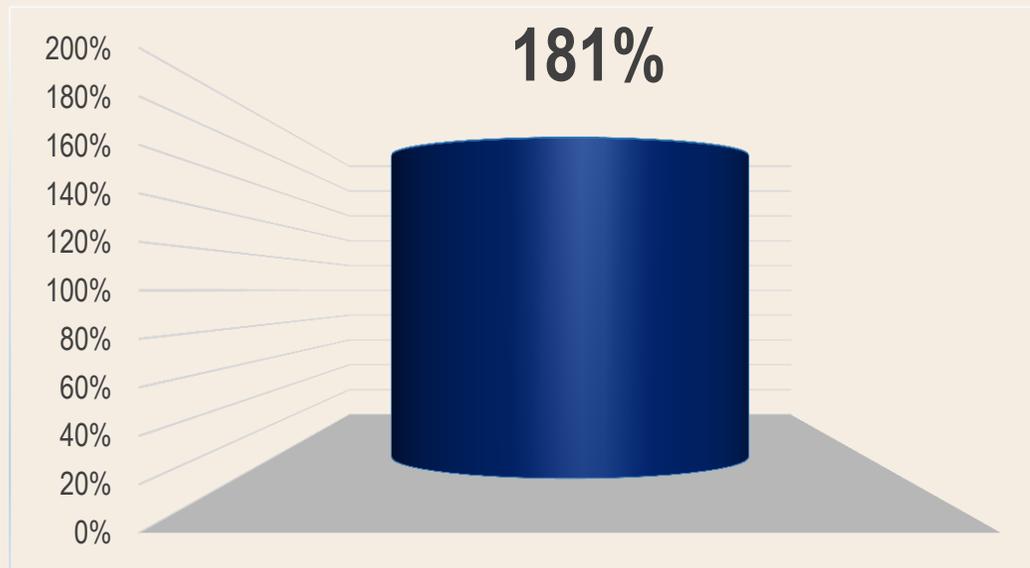


De acuerdo a la cantidad de material recogido en ruta pionera se ha aprovechado el material y se inicia con proyectos de apadrinamiento de recuperadores quienes actualmente aprovechan estos materiales y son el sustento de sus hogares.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

**META 16. REALIZAR 150 ASISTENCIAS TÉCNICAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL
COMPARENDO AMBIENTAL**



Se realizaron 679 asistencias técnicas para la implementación del comparendo ambiental

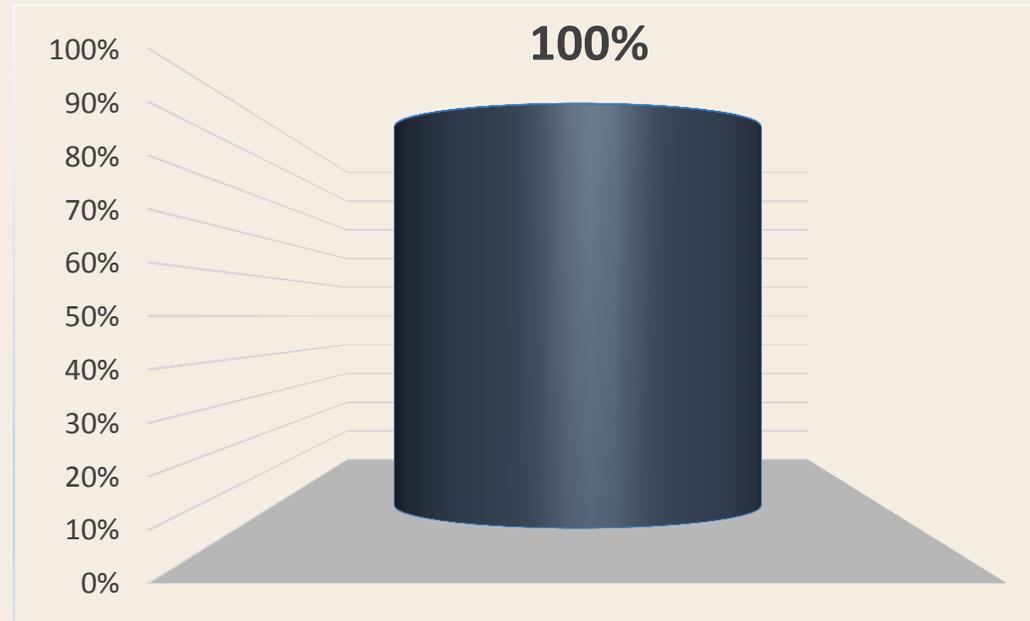


FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

META 17. DISMINUIR EN UN 20% LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN A USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO, EN EL CUATRIENIO

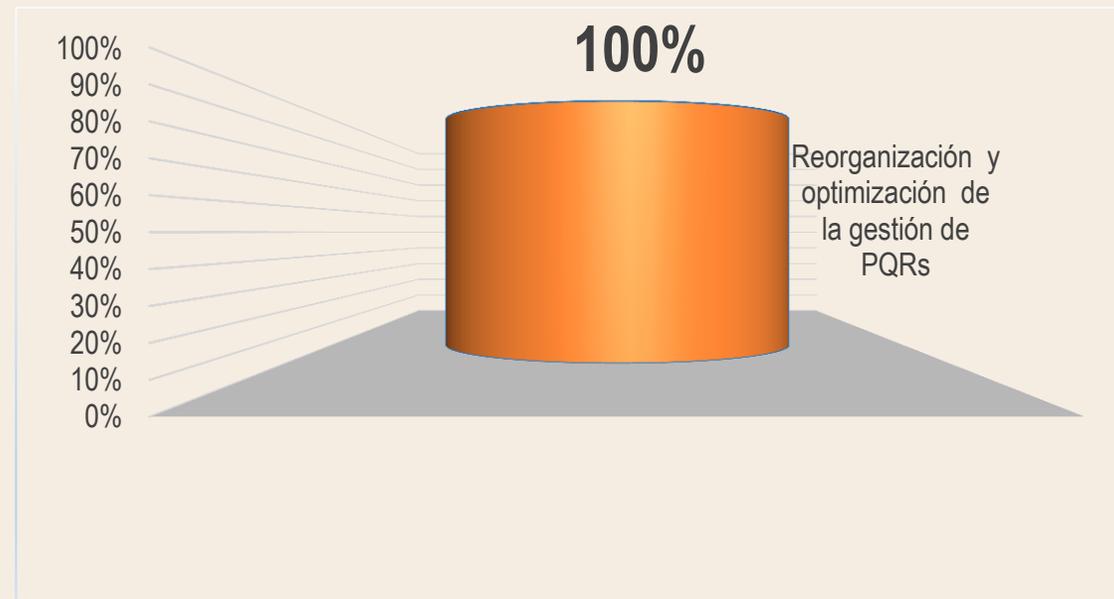


Se levanto la línea base de atención a los usuarios de 58 minutos según estudios efectuados para mejorar la prestación de los servicios de la Dirección Comercial.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

META 18. RESPONDER LAS PQRS DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO , DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES ESTABLECIDOS.

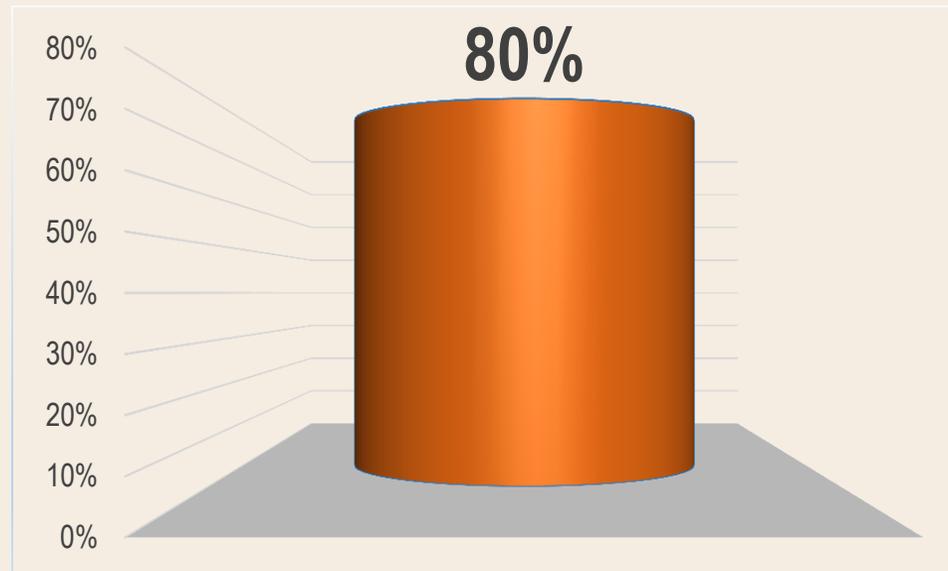


Se establecieron 15 días promedio de respuesta, la meta es progresiva, contemplando para el año 2013: 15 días, para el año 2014: 14 días y para el año 2015: 12 días



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

META 19. MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL ÁREA COMERCIAL



Se realizó la implementación del Software adquirido, sin embargo se han realizado requerimientos comerciales a Sysman para que la eficiencia de esta herramienta sea efectiva.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

META 20. REVISAR, ACTUALIZAR Y APLICAR AL 100% LOS ESTUDIOS TARIFARIOS DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

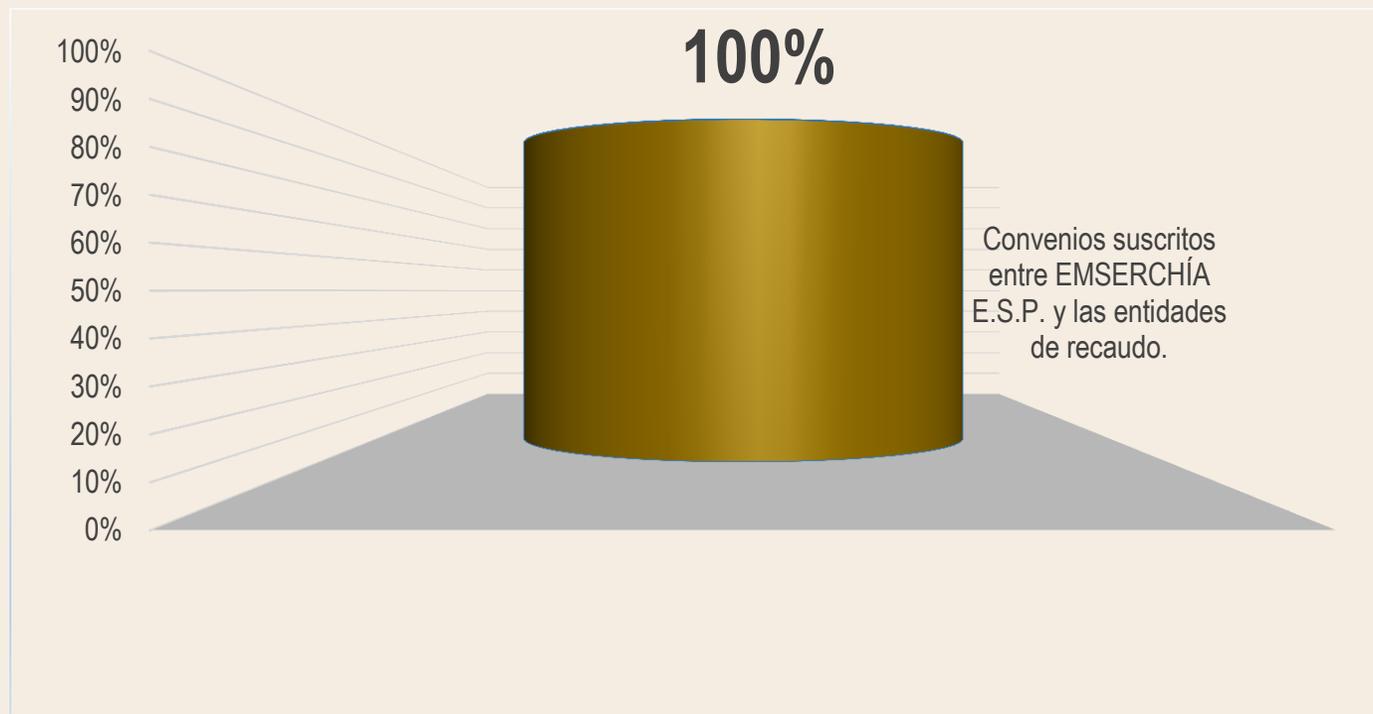


Se realizó contrato para estudio de costos y tarifas, el cual se encuentra suspendido debido a que los nuevos marcos tarifarios se emitieron en el 2014, asimismo durante el año 2013 no se acumularon los 3 puntos del IPC para actualizar las tarifas.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

META 21. IMPLEMENTAR DOS MEDIOS DE PAGO ADICIONALES PARA EL RECAUDO DE LOS SERVICIOS



Los usuarios tienen acceso al pago de sus facturas por medio de: Efecty – Cade - Baloto - Botón PSE - Débito Automático Colpatria



FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

META 22. MANTENER LOS SUBSIDIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADOS A LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3, DURANTE EL PERÍODO DE GOBIERNO



Al periodo 201306 se subsidiaron 20.242 suscriptores del servicio de acueducto; 18.829 suscriptores del servicio de alcantarillado y 20.224 suscriptores del servicio de aseo.

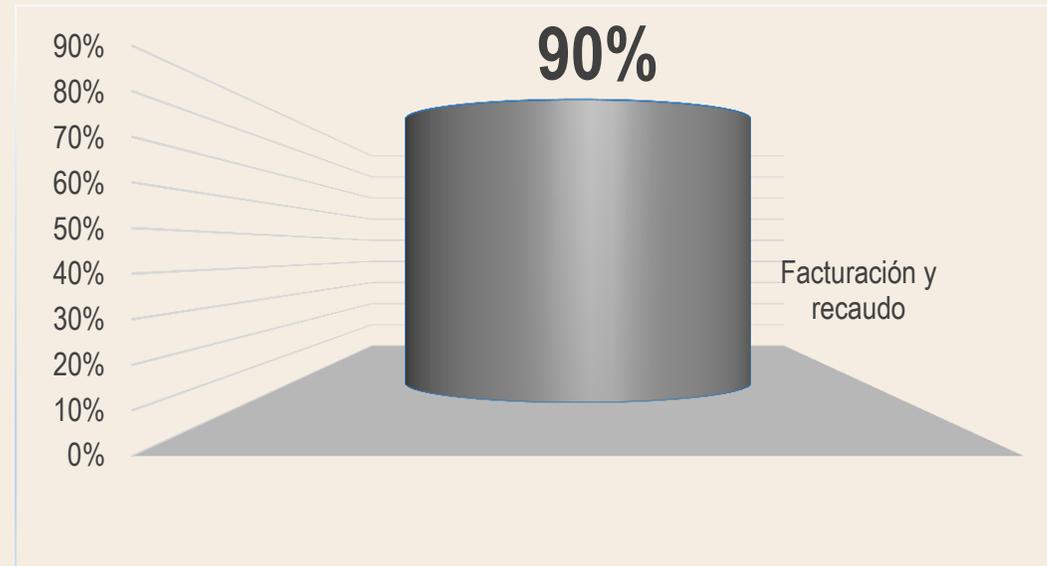


FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

META 23. GARANTIZAR QUE EL RECAUDO SEA SUPERIOR AL 98% DE LO FACTURADO POR CONCEPTO DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

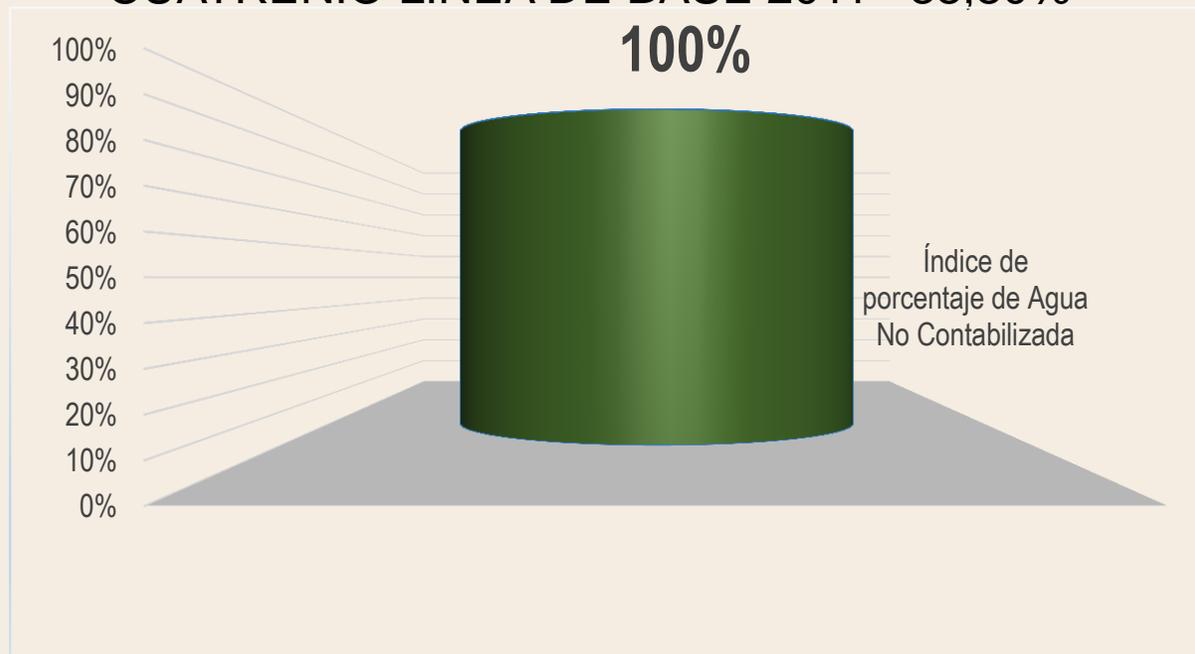


La eficiencia de Recaudo entre Junio fecha de emisión de la facturación y Diciembre de 2013 fue del 90%.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

META 24. DISMINUIR EN UN 3% LAS PÉRDIDAS DE AGUA NO CONTABILIZADA EN EL CUATRENIO LINEA DE BASE 2011 38,80%



El IANC a 31 de diciembre de 2013 fue de 36,57%



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

META 25. AUMENTAR LA EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA DURANTE EL CUATRIENIO.



Se cumplió con las 17 actividades de capacitación planteadas, con las 17 actividades de bienestar para los trabajadores, se establece mediante resolución el instrumento para evaluar a los trabajadores oficiales de la empresa de servicios públicos de Chía, se avanza en la implementación del Sistema de Archivo y Gestión Documental según lo establecido, la tasa de accidental en el año 2013 disminuyó en un 35% frente a la estadística de la vigencia anterior y se aseguraron los bienes de EMSECHÍA E.S.P. en un 100%



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013

META 26. REALIZAR AL 100% EL SANEAMIENTO PRESUPUESTAL Y CONTABLE DE LA EMPRESA, DURANTE EL CUATRIENIO.



Se realiza saneamiento contable del 78% de las cuentas a depurar, se depura además el 10% de los inventarios de la empresa, se presenta ante entidades de Vigilancia y Control el 100% de los informes requeridos, se instala el Modulo de Costos ABC quedando pendiente la implementación del Sistema de Costos en la Empresa, y finalmente se iniciaron los procesos para la recuperación de la misma, con acuerdos de pago, suspensiones del servicio por parte del área comercial y el inicio el proceso de cobros persuasivos de cartera de aseo por parte del área jurídica.





GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

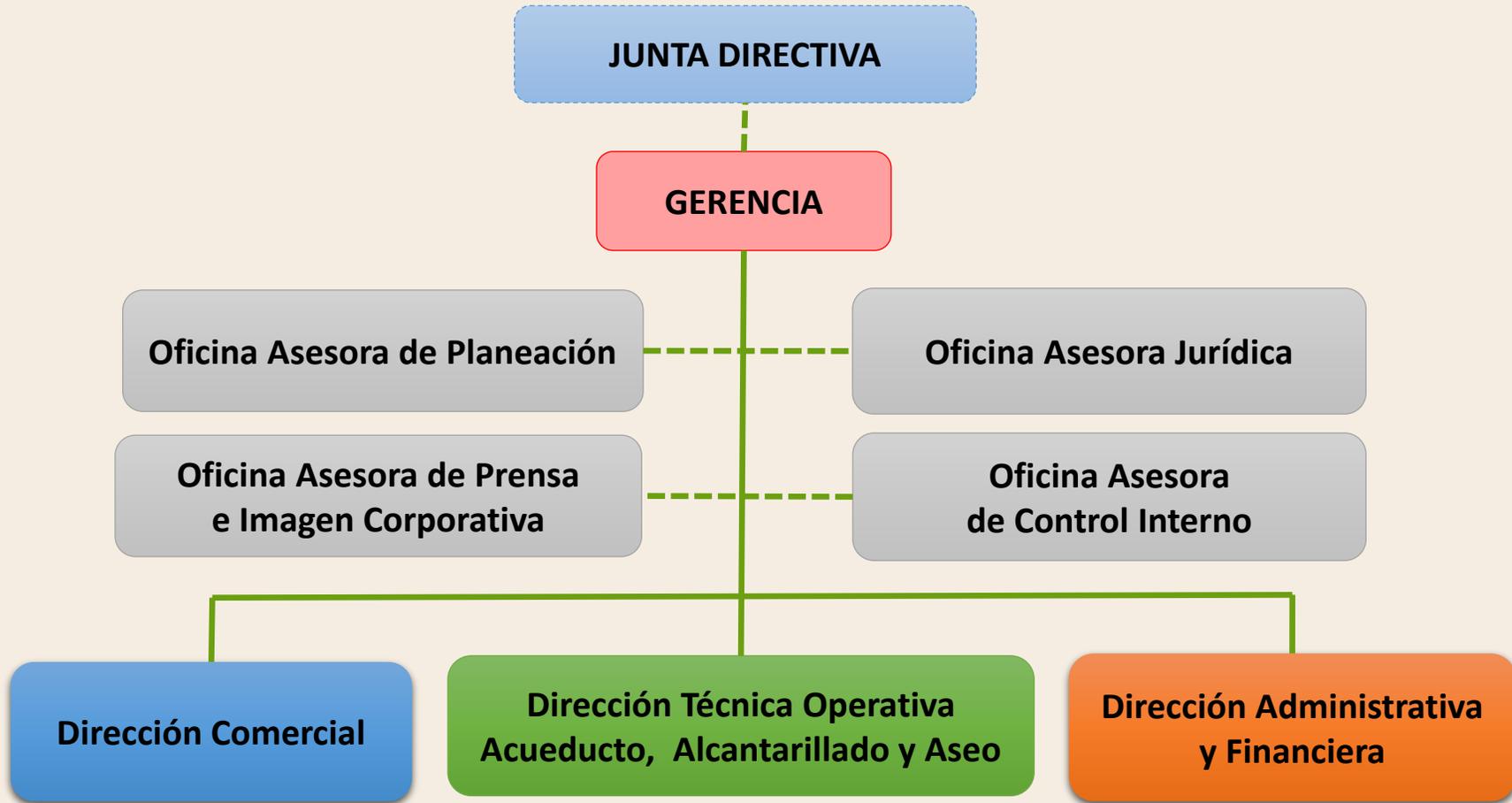


**FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013**



CONTROL POLÍTICO MARZO

ANEXO 14



PLANTA DE PERSONAL

PLANTA DE PERSONAL DICIEMBRE 31 de 2013

CARGOS	CANT.	%
Directivos	4	3%
Asesores	4	3%
Profesional	10	7%
Técnico	20	14%
Auxiliares	30	21%
Conductores	16	11%
Operarios	57	41%
TOTAL	141	100%

EMSERCHIA E.S.P., actualmente tiene contratados 6 aprendices en etapa productiva dando cumplimiento a la Resolución No. 000344 del 5 de Agosto de 2013, por la cual se fija la cuota de aprendices para este año en 6.

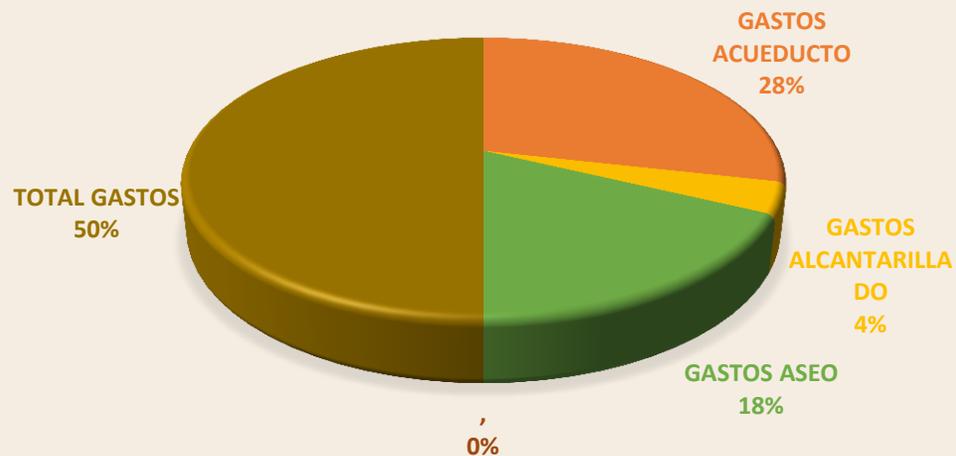


PLANTA DE PERSONAL DICIEMBRE 31 DE 2013

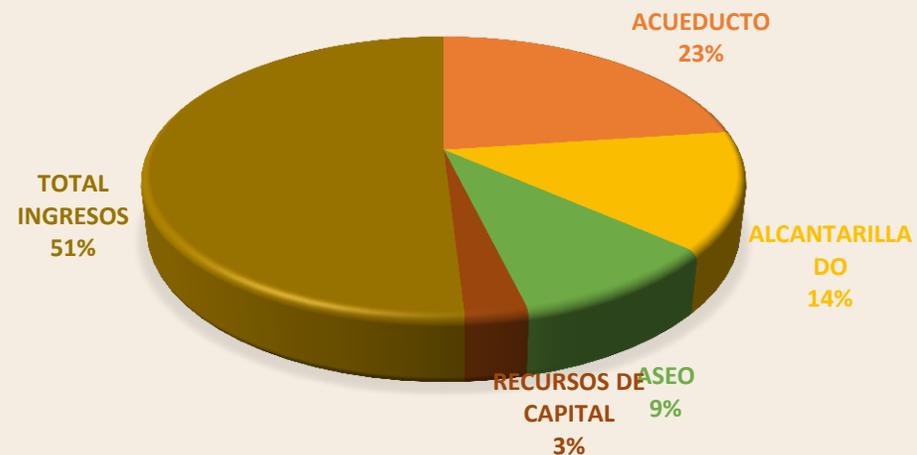


EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

VALOR EJECUTADO 31-12-13



VALOR EJECUTADO 31-12-13



EJECUCION PASIVA

GASTOS	VALOR EJECUTADO 31-12-13
GASTOS ACUEDUCTO	\$7.309.403.447,96
GASTOS ALCANTARILLADO	\$916.308.368,09
GASTOS ASEO	\$4.573.030.358,57
(Categoría no etiquetada)	0
TOTAL GASTOS	\$12.798.742.174,62

EJECUCION ACTIVA

INGRESOS	VALOR EJECUTADO 31-12-13
ACUEDUCTO	8.638.690.451
ALCANTARILLADO	5.181.778.130
ASEO	3.661.165.826
RECURSOS DE CAPITAL	1.079.870.651
TOTAL INGRESOS	19.260.813.985

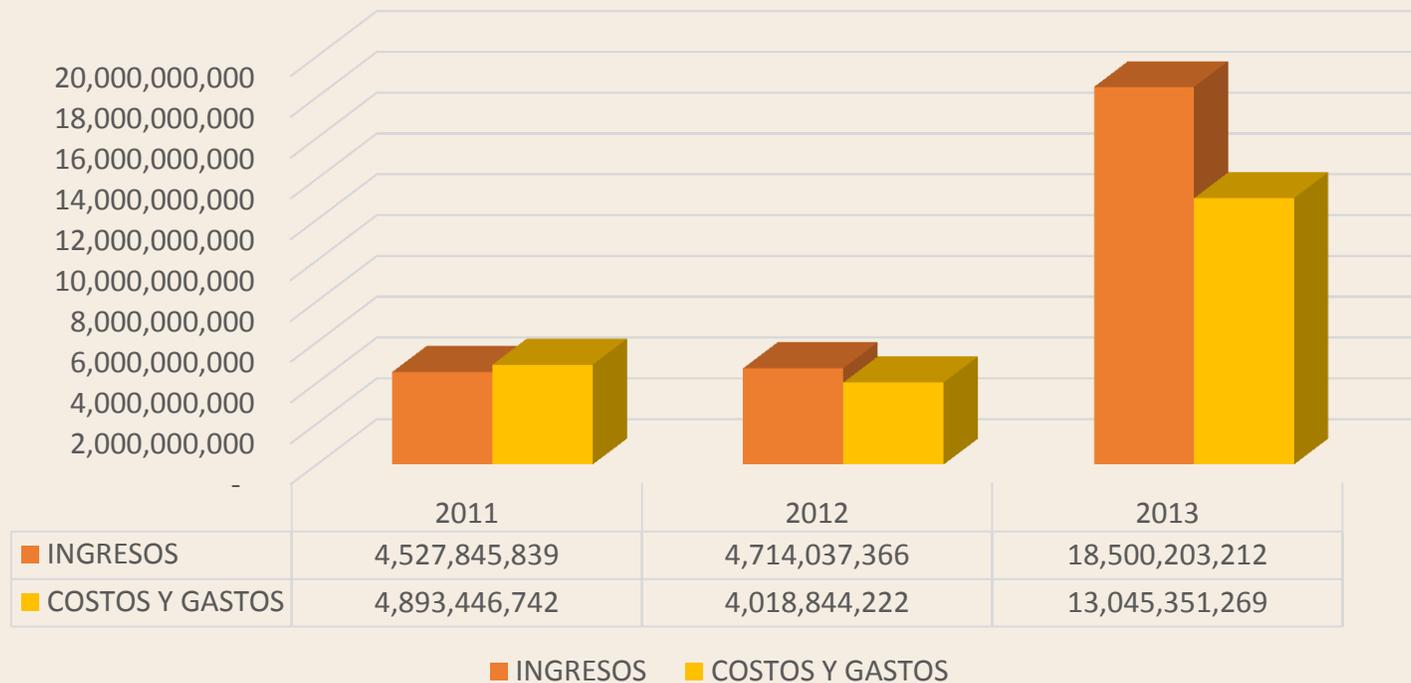


FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013



GESTION DE INGRESOS, COSTOS Y GASTOS

INGRESOS VS. COSTOS Y GASTOS COMPARATIVO
2011-2012-2013

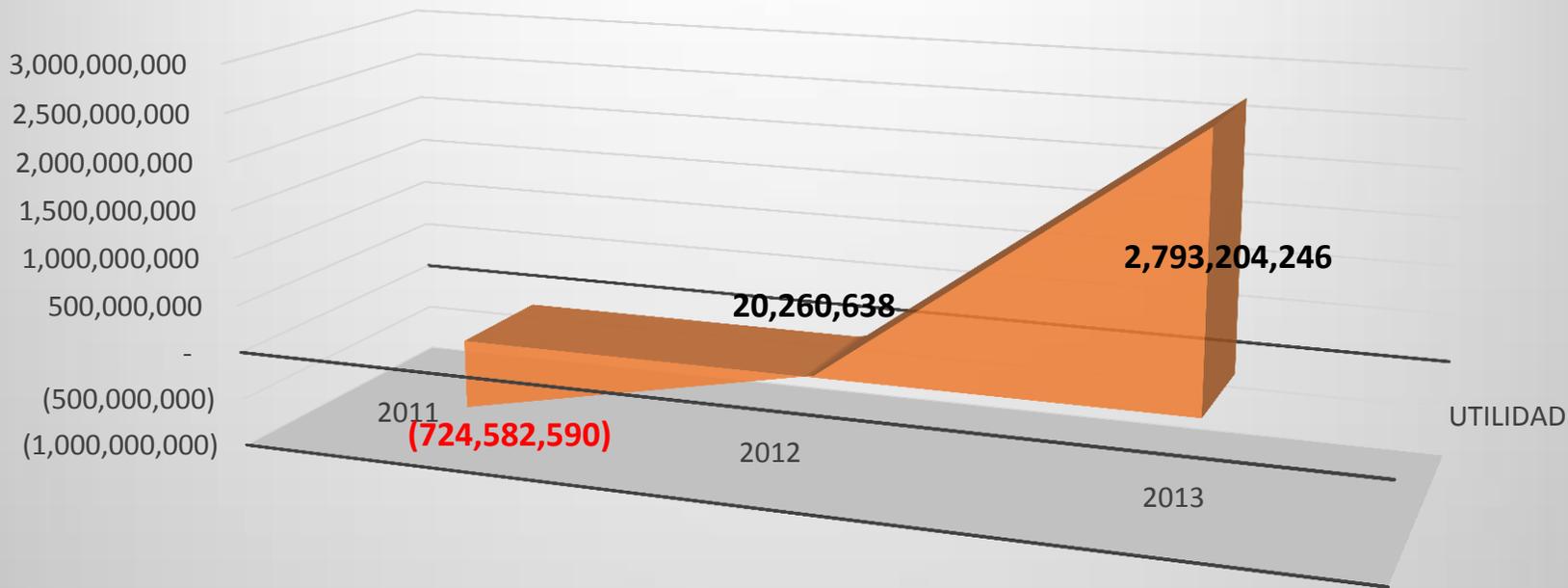


FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013



UTILIDAD NETA

UTILIDAD COMPARATIVA 2011-2012-2013



	2011	2012	2013
UTILIDAD	(724,582,590)	20,260,638	2,793,204,246



FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013





GESTIÓN COMERCIAL



FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013



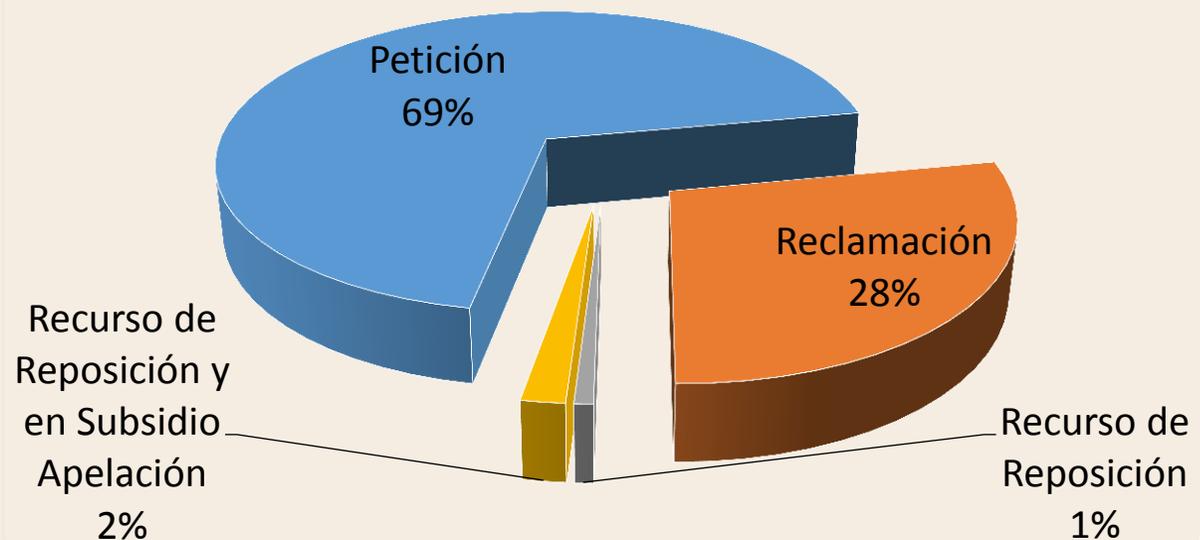
SERVICIO AL CLIENTE PQR

PQR

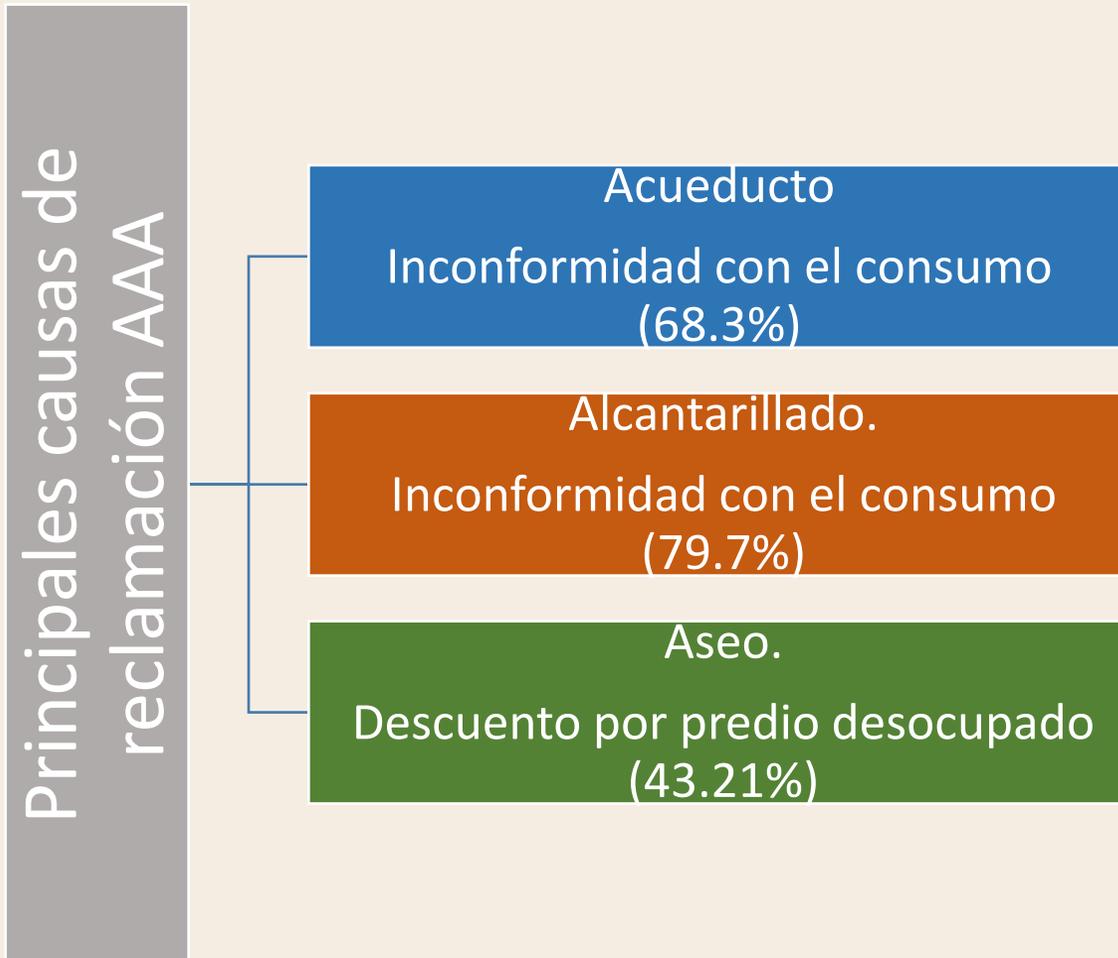
Se atendieron un total de **10.545** PQR's entre abril a diciembre de 2013, de las cuales el 69% corresponden a peticiones; solamente el 28% corresponden a reclamaciones y el 2% a recursos.

De los cuales el 51% corresponde a Acueducto; el 18% a Alcantarillado; y el 31% a Aseo.

EMSERCHIA E.S.P. PQR's



SERVICIO AL CLIENTE PQR



INDICES DE RECLAMACION

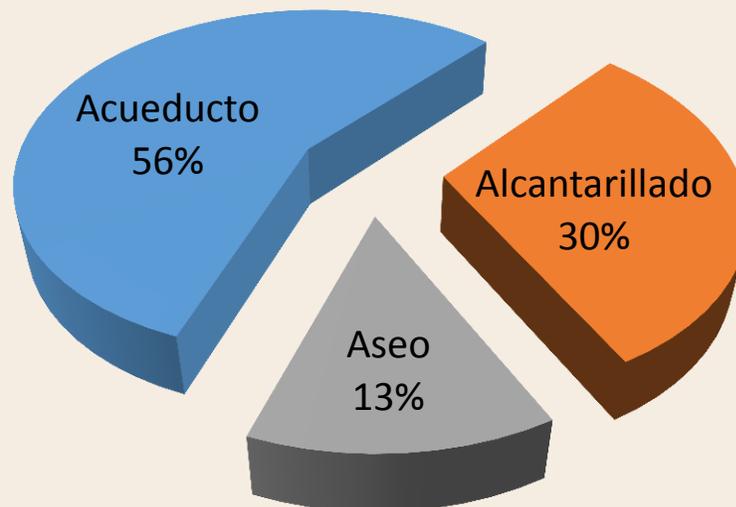
El índice de reclamación es inferior al 1,5% mensual como se observa a continuación:

Servicio	Indices de Reclamación				Promedio
	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13	
Acueducto	1.06%	1.68%	1.27%	1.22%	1.31%
Alcantarillado	0.17%	0.40%	0.42%	0.35%	0.34%
Aseo	0.14%	0.93%	0.04%	0.03%	0.29%



FACTURACION A.A.A.

EMSERCHIA E.S.P.
Facturación AAA a Diciembre de 2013
\$ 19.079 millones de pesos



FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013



SEGUIMIENTOS - DETECCION DE FRAUDES

Tipo de Anomalía	Cantidad	%
Conexión sin autorización	19	34%
En proceso	12	21%
Manipulación del medidor	7	13%
NA	3	5%
Reinstalación sin autorización	2	4%
Servicio disponible sin registro en sistema	4	7%
Bajo consumo	3	5%
Solicitud del servicio no aprobada, actualmente se suministra de agua de un predio vecino	1	2%
Expediente sin referencia	1	2%
Alcantarillado	4	7%
Total	56	100%





GESTION TECNICO OPERATIVA

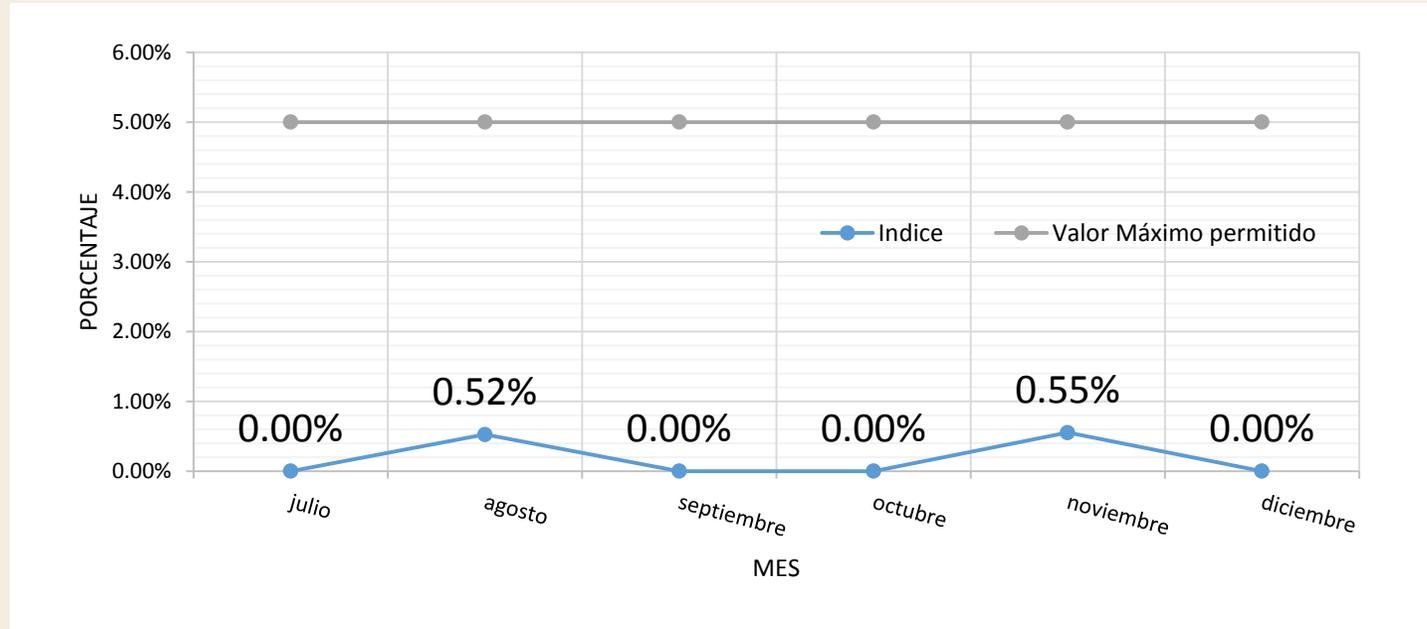


**FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013**



DIRECCION TECNICO OPERATIVA

Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano

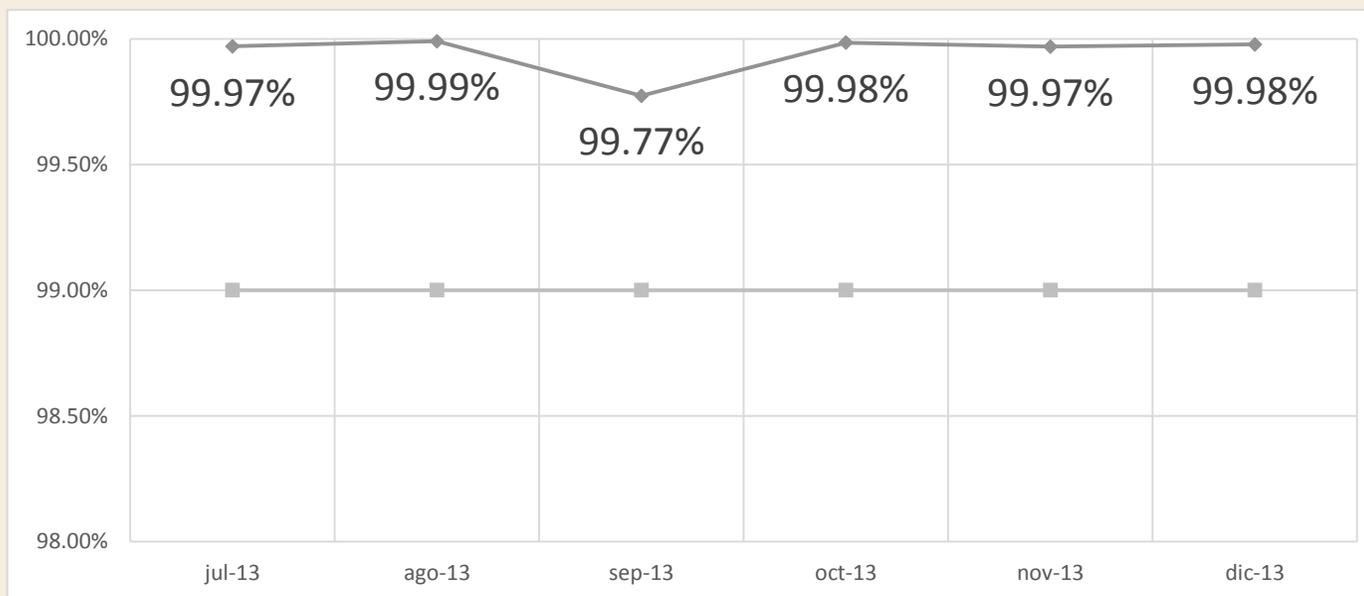


Se observa el cumplimiento de la meta proyectada, el valor del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para el mes de Diciembre, indica que se considera agua apta para el consumo.



DIRECCION TECNICO OPERATIVA

Índice de Continuidad en Acueducto del Prestador



El indicador se encuentra cumpliendo la meta establecida del 99,00% de continuidad, y presenta una leve mejoría respecto del indicador del mes anterior.



DIRECCION TECNICO OPERATIVA

Como soporte y ayuda a los usuarios, se han realizado 1144 trabajos de detección de fugas en los domicilios de los usuarios, a fin de asesorar en los daños y fugas internas de las viviendas, aspecto de gran preocupación para los habitantes del municipio a partir de que Emserchía asumiera la prestación del servicio.



DIRECCION TECNICO OPERATIVA

Como complemento al sistema de alcantarillado, se inició la operación del sistema de tratamiento de aguas residuales PTAR Chía I el 16 de diciembre, infraestructura a la cual se le ha estado realizando seguimiento y evaluación, a fin de generar los procesos correspondientes que permitan minimizar la generación de olores ofensivos, los cuales generan gran traumatismo en el sector.



DIRECCION TECNICO OPERATIVA

l) *La operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.*

- Inicia operación de PTAR Chia I el 16 de Diciembre de 2013.
- Mantenimiento Preventivo y Correctivo de equipos
- Reemplazo de piezas eléctricas defectuosas
- Reemplazo de tubos dañados de Manifold de aireación.
- Mantenimiento mecánico de sistemas de aireación
- Realización de prueba piloto de productos enzimáticos para mejorar eficiencia del sistema de tratamiento.



DIRECCION TECNICO OPERATIVA

l) La operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.

- Realización de actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de la PTAR Chia I.
 - Reparación del Manifould de aireación
 - Revisión y reparación sistema eléctrico
 - Revisión mecánica de los equipos.



DIRECCION TECNICO OPERATIVA

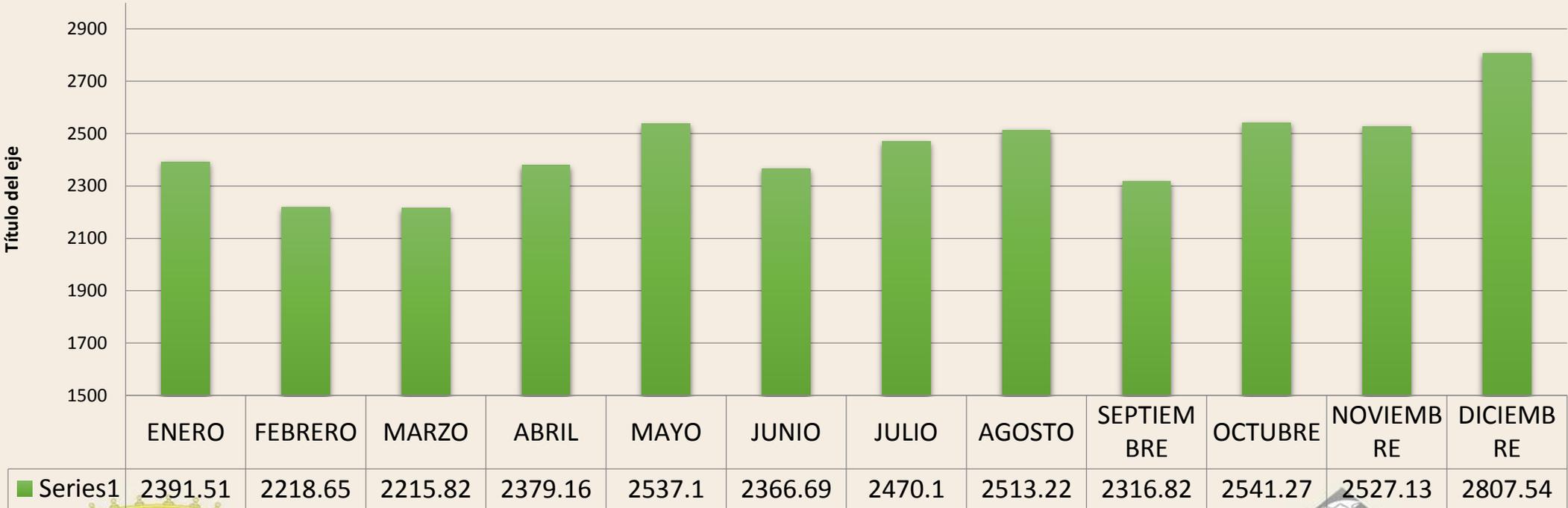
l) La operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.

- Realización de pruebas de productos enzimáticos para mejorar proceso de tratamiento y disminución de olores ofensivos.



DIRECCION TECNICO OPERATIVA

Durante el 2013 se realizó la recolección y transporte al Relleno Sanitario de **29.285 toneladas** de residuos sólidos, cumpliendo cabalmente la realización de las rutas de recolección.



FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
 EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013



DIRECCION TECNICO OPERATIVA



FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSEMERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013



DIRECCION TECNICO OPERATIVA



FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013



DIRECCION TECNICO OPERATIVA



FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013



Actividades Programa 1: Educación y Gestión Ambiental



**CIDEA - COMITÉ
TECNICO
INTERINSTITUCIONAL
DE EDUCACION
AMBIENTAL**

**APOYO Y
DIRECCIONAMIENTO
DE PRAES**

**HACIA UNA
CULTURA
AMBIENTAL**

**COMPARTIENDO
EXPERIENCIAS
AMBIENTALES**

**EMPRENDEDORES
AMBIENTALES**



**FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013**



Actividades Programa 2: PGIRS A TU BARRIO



- Visitas y conceptos Técnicos MIRS



- Talleres de Capacitación y Formación Técnica MIRS



- Reunión con los Bodegueros



- Cruce de Cuentas RUTA PIONERA
- RUTA PIONERA Circuito programático
- RUTA PIONERA COMERCIAL



- RECICLATON COMUNAL
- RECICLATON ESCOLAR
- RECICLARTE MANUFACTURA



Actividades Programa 3: Apoyo a la Organización de Recuperadores

1

- Reuniones con Recuperadores
- Apadrinamiento de Recuperadores



2

- Capacitación y Formación en Emprendimiento
- Capacitación y Formación de Empresas



3

- Inclusión en el proyecto RUTA PIONERA



4

- Mejoramiento Técnico del proceso



Actividades Programa 4: Recuperación y aprovechamiento de Residuos Orgánicos



Talleres de formación
agricultura
ambientalmente
sostenible



Talleres de Formación
en Reutilización de
tatuco y PET



Compartiendo
experiencias
ambientales



Actividades Programa 5: CARACTERIZACIÓN Y CUARTEOS



Entrevistas de
Caracterización



Actualización de
Usuarios

Enmanzanamiento
de Sectores



Georreferenciación

Erradicación de
Puntos Críticos



Caneca Fuera
de Servicio



FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013



Actividades Programa 6: ACTIVIDADES INTERINSTITUCIONALES

- Brigadas de aseo “Mejorando tu entorno”
- Brigadas comunitarias
- Deja tu huella positiva (Según programación)
- Foro regional de comunicación y periodismo ambiental (Mayo 21)
- Foro departamental de manejo de residuos sólidos
- Celebración del día del recuperador y del reciclaje (Mayo 17)
- Foro municipal de educación ambiental SENA-EMSERCHIA
- Navidad reciclada concurso de arreglos navideños y pesebres
- Reuniones MIRARC





PROCESOS DE CONTROL



FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013



VIGILANCIA Y CONTROL



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013



Organismos de Control e Inspección



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

Para la vigencia 2013 se recibió una visita de inspección al servicio de Aseo, sobre la cual se suscribieron acciones de mejoramiento en la prestación del servicio y acondicionamiento de los vehículos en operación.

Así mismo y por solicitud de la Empresa a éste máximo ente regulador se requirió apoyo y acompañamiento en el proceso de recepción de los servicios de acueducto y alcantarillado entregados por el anterior prestador.



Organismos de Control e Inspección



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

En consecuencia, se efectuó **visita integral de inspección** para verificar el estado de prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, los días **22, 23, 25, 26, 29 y 30 de abril** y **9 y 10 de mayo** de 2013.

Dicha visita contempló verificación de aspectos generales, administrativos, comerciales, técnico operativos y financieros, estableciendo conclusiones y recomendaciones al empalme entre Hydros Chía y Emserchía E.S.P.



Organismos de Control e Inspección



Como resultado de éste ejercicio de vigilancia preventiva, se ratificó la capacidad técnica de Emserchía E.S.P. para la prestación de los servicios públicos, los cuales se siguieron prestando de forma ininterrumpida bajo óptimas condiciones de operación de los sistemas de **acueducto** y **alcantarillado**; así como, el proceso de atención a los usuarios certificado por la SSPD en el informe producto de esta visita.

Pese a las dificultades y la complejidad del proceso, nuestra empresa ha demostrado su capacidad operante para asumir el compromiso de prestar los **servicios públicos AAA** con altos índices de calidad y eficiencia.



Organismos de Control e Inspección



Durante el año 2013, éste ente de control en su ejercicio de auditoría integral a la gestión para la vigencia 2012, identificó 10 hallazgos de carácter administrativo, de los cuales dos se encontraban como función de advertencia.

Es así que, de conformidad con el **plan de mejoramiento** suscrito y ejecutado durante el año 2013 se dio cumplimiento al **95%** de las actividades comprometidas, como producto del esfuerzo y la gestión adquirida por parte de la gerencia y sus direcciones. Plan que se encuentra **fenecido**.



Organismos de Control e Inspección



Los resultados de la **Auditoría Integral para la vigencia 2013**, no han sido entregados por parte de la Contraloría de Cundinamarca; sin embargo, según concepto del equipo auditor los hallazgos presentados no inciden de manera significativa en los resultados de la administración, lo que permite conceptuar que la gestión adelantada y las disposiciones que regulan sus hechos y operaciones, cuentan con un sistema de control interno acertado bajo criterios de economía y eficiencia.

Así mismo que la Empresa cumplió en un porcentaje significativo con las metas y objetivos propuestos.





IMPACTOS DE LA GESTIÓN



FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013



RECURSOS HUMANOS

CAPACITACIONES 2013 CERTIFICACION POR COMPETENCIAS LABORALES - SENA



CON ÉXITO SE CERTIFICARON 109 FUNCIONARIOS EN TRES (3) COMPETENCIAS LABORALES MARCANDO UN HITO EN LA HISTORIA DEL MUNICIPIO.



FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013



DESARROLLO DE OBRAS CUMPLIMIENTO PDM

1. PLAN MAESTRO DE SERVICIOS PÚBLICOS

Avance De la meta 155:

Dentro del proceso de la transversalidad de las dependencias de la administración municipal, se ha desarrollado un trabajo mancomunado y coordinado con la Secretaria de Obras públicas, donde han ejecutado los siguientes contratos:

Contrato	Avance ml
CONTRATO No. 386/2011 – Colectores de aguas lluvias márgenes de rio frio	10.000 ml
CONTRATO No. 272/2012 -	226 ml
CONTRATO No. 256/2012	500 ml
COLECTORES DE AGUAS NEGRAS Y AGUAS LLUVIAS	739 ml
ALCANTARILLADO DE AGUAS NEGRAS CAMINO EL VOLADOR	800 ml
CARRERA 11 FRENTE AL POLIDEPORTIVO DE BOJACA	300 ml



POBLACION BENEFICIADA CUMPLIMIENTO PDM

✓Se han mantenido los porcentajes de subsidios de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo de los estratos 1, 2 y 3; siendo los topes máximos, los cuales fueron aprobados por el Concejo Municipal de Chía, mediante Acuerdo No.12 del 30 de diciembre de 2011.

Servicio	201206	201306	201401
Suscriptores Subsidiados Acueducto	19.618	20.242	20.359
Suscriptores Subsidiados Alcantarillado	17.982	18.829	18.941



APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS

La Ruta Pionera desde su inicio en junio de 2012, hasta diciembre 31 de 2013, realizó la recolección de un total de 154,089 Kg. entre juntas de acción comunal, instituciones educativas, usuarios comerciales y usuarios residenciales

TONELADAS RECOGIDAS RUTA PIONERA





MUCHAS GRACIAS



emserchía a.a.a
e.s.p.
Empresa de Servicios Públicos de Chía

EMSERCHIA,

***“SU EMPRESA, NUESTRA EMPRESA,
LA EMPRESA DE TODOS”***



FLOR DE MARIA CELY LÓPEZ - GERENTE
EMSERCHÍA E.S.P – RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013



emserchía a.a.a
e.s.p.
Empresa de Servicios Públicos de Chía