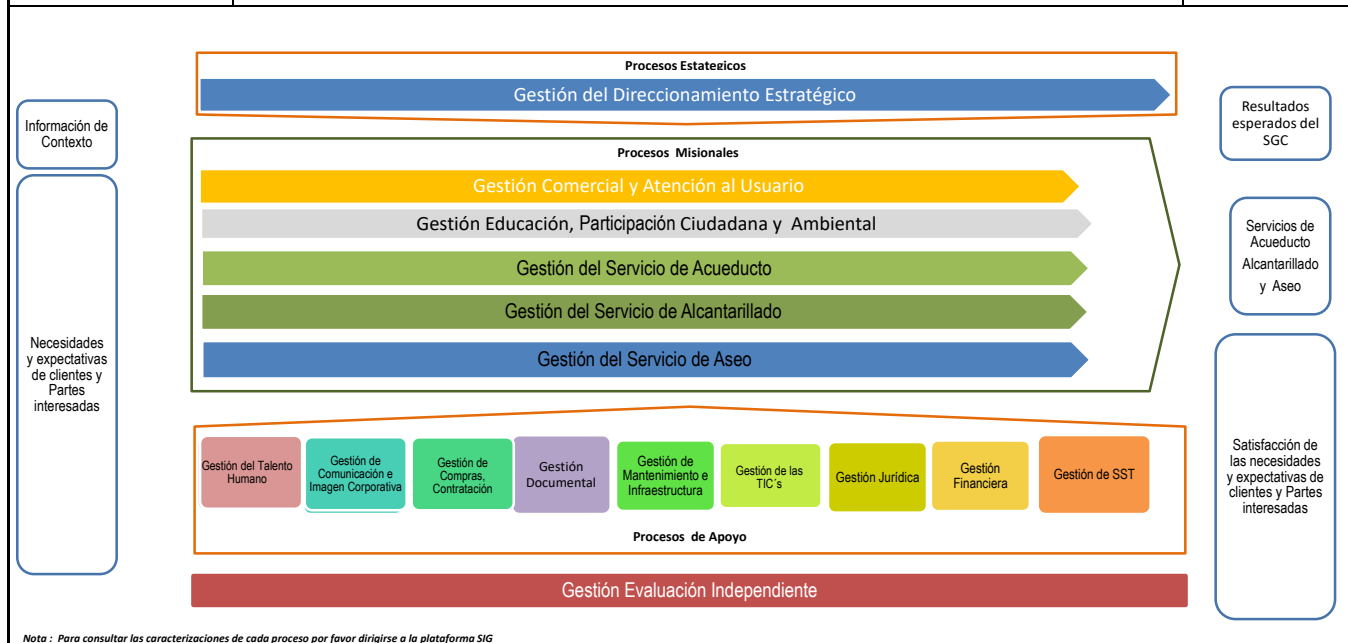


	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD MANUAL	Versión: 4
		Fecha: Julio 04 de 2018
		Código: DES M03

ALCANCE DEL SGC	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA- EMSECHIA-ESP , ubicada en Calle 11 # 17-00 Chía – Cundinamarca- Colombia cuenta con un Sistema de Gestión Integrado que cubre el desarrollo de procesos operativos, comerciales y de soporte necesarios para la prestación de servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el municipio de Chía-Cundinamarca.
REQUISITOS NO APLICABLES.	Para la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, los requisitos del servicio parten de los requisitos legales y los requisitos acordados con el cliente , por lo tanto no aplica el numeral 8.3 de la Norma ISO 9001:2015 correspondiente al Diseño de Productos y Servicios, teniendo en cuenta que todos los diseños utilizados para la prestación de los servicios públicos domiciliarios son realizados por terceros y son avalados por las interventorias técnicas con las que cuenta la empresa de servicios públicos de Chía EMSECHIA E.S.P

	MAPA DE PROCESOS	Versión: 2
		Fecha: Junio 15 de 2018
		Código: DES D01



Nota : Para consultar las caracterizaciones de cada proceso por favor dirigirse a la plataforma SIG

MATRIZ DE CONTEXTO, PARTES INTERESADAS RIESGOS Y OPORTUNIDADES Ver plataforma SIG, botones laterales contexto, riesgos y oportunidades	MISSION Y VISIÓN	POLITICA DE CALIDAD	OBJETIVOS DEL SGC
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	INFORME DE AUDITORIA Ver plataforma SIG, botones laterales resultado de auditorías	REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN Ver plataforma SIG, botones laterales revisión por la	MEJORA DEL SGC Ver plataforma SIG, informe de auditoría interna 2018 - Oportunidades

CONTROL DE CAMBIOS DEL MANUAL DEL SGC.

VERSIÓN	FECHA	CONTROL DE CAMBIOS
1	--	Versión inicial
2	23/12/2016	Cambio de visión (SLOGAN) , adición nuevo CAU y APP EMSECHIA
3	05/01/2018	Se actualiza el numeral 5.5.1 Responsabilidad y autoridad incluyendo Ver http://emserchia.gov.co/emserchia.html , estructura Orgánica por lo cual se elimina el diagrama
4	04/07/2018	De acuerdo al proyecto transición ISO 9001 versión 2015 ejecutado en este año en EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA- EMSECHIA-ESP se actualiza mapa de procesos y se aplica un nuevo diseño para la caracterización del proceso.

ELABORÓ	REVISÓ:	APROBÓ
NOMBRE: Miguel Angel gil poveda	NOMBRE: Heidi Rocío Roza	NOMBRE: Jairo Pinzon Guerra
CARGO: P.U Planeacion	CARGO: Jefe Oficina Asesora de Planeacion	CARGO: Gerente
FIRMA: Original Firmado	FIRMA: Original Firmado	FIRMA: Original Firmado